

法人インターネットバンキング たすがる君-WEB 操作マニュアル

電子証明書関連 抜粋版

2022年10月

目次

1. "利用者電子証明書"の更新	1
2. "契約法人電子証明書"の更新	6
3. "有効期限切れ電子証明書" または"失効済み電子証明書"の削除	11
4. "利用者電子証明書"の取得	13
5. "契約法人電子証明書取得"の取得	17

この内容に関するお問合せ先

照会先

東邦銀行EBヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-32-1040

1. “利用者電子証明書”の更新

《ご注意ください》こちらは、利用者の電子証明書を更新する操作です。

利用者の電子証明書を取得したパソコン以外では操作できません。

電子証明書の有効期限は発行日より1年間(365日)です。

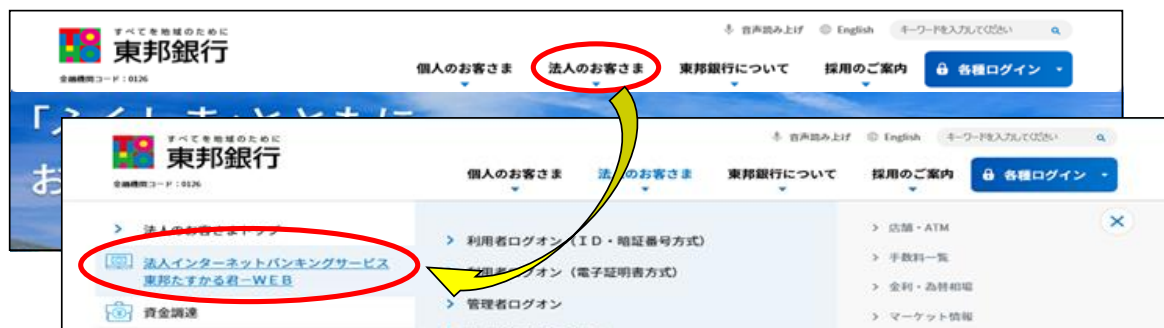
更新操作は、有効期限30日前から行うことができます。

※更新時期が近づきましたら、ご登録のEメールアドレスに更新のご案内をお送りします。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



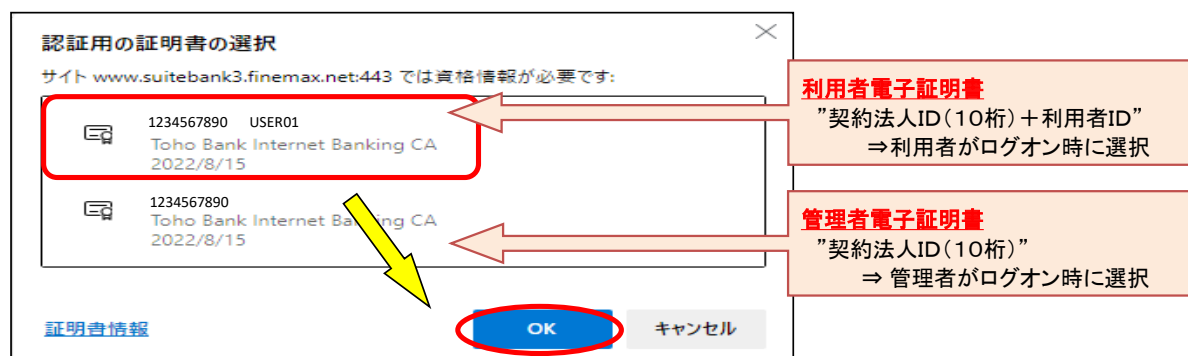
または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【利用者ログオン 電子証明書方式】をクリックします。



- ③ “認証用の証明書の選択”画面が表示されます。契約法人ID・利用者IDが表示されている証明書を選択し、【OK】をクリックします。



- ④ “利用者ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。利用者暗証番号を入力し、【ログオン】ボタンをクリックします。

利用者暗証番号 半角英数字4~12桁

ソフトウェアキーボード

ご注意事項
暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。暗証番号はお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる **ログオン >**

・利用者暗証番号:
管理者が“利用者情報登録画面”で登録した暗証番号

- ⑤ “利用者ワнтаイムパスワード入力”画面が表示されます。印刷した「利用者ワнтаイムパスワード」から該当の数字を確認し、入力後【次へ】をクリックします。

ワнтаイムパスワード

ソフトウェアキーボード

ご注意事項
利用者ワнтаイムパスワードを、お間違えのないように入力してください。

クリア **次へ >**

・利用者ワнтаイムパスワード
管理者が利用者情報登録変更画面で発行・印刷した乱数表です。パソコン画面上の数字とカタカナは、順不同で表示され、該当の数字を2桁ずつ入力します。

位置	1	2	3	4	5
ア	94	47	12	50	62
イ	59	88	23	11	73
ウ	09	18	56	24	03
エ	16	43	08	97	35
オ	22	49	12	60	62

乱数表

- ⑥ “電子証明書更新のお知らせ”画面が表示されます。【次へ】ボタンをクリックします。

電子証明書の有効期限が近づいています。電子証明書を更新してください。

電子証明書を更新する

電子証明書を更新する場合は、「次へ」ボタンを押してください。次回ログオン時に更新する場合は、確認チェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンを押してください。有効期限を過ぎるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

電子証明書の有効期限 2022年10月30日 08時59分59秒

次回ログオン時に更新する。

ご注意事項
有効期限当日の午前09時00分を過ぎると、ログオンできなくなります。必ず有効期限までに電子証明書を更新してください。

クリア **次へ >**

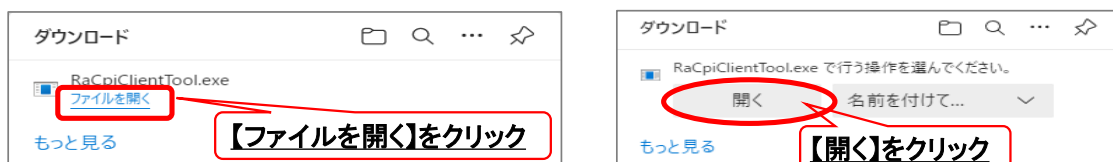
《Windows10 / Windows11の場合》

※Windows8.1の場合は次ページへ

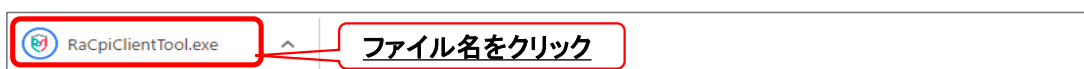
- ⑦ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



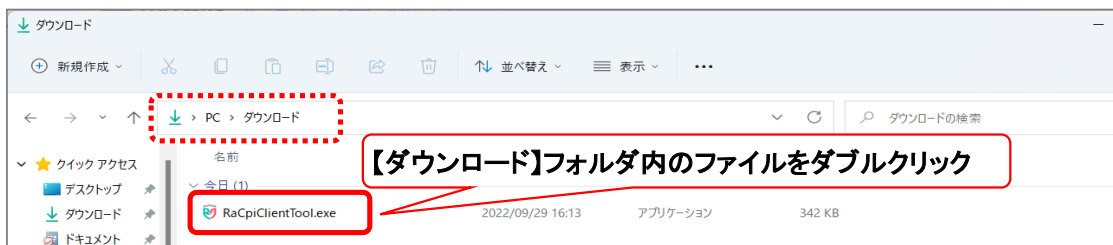
- ・Edgeの場合 (どちらかの画面が右上に表示されます)



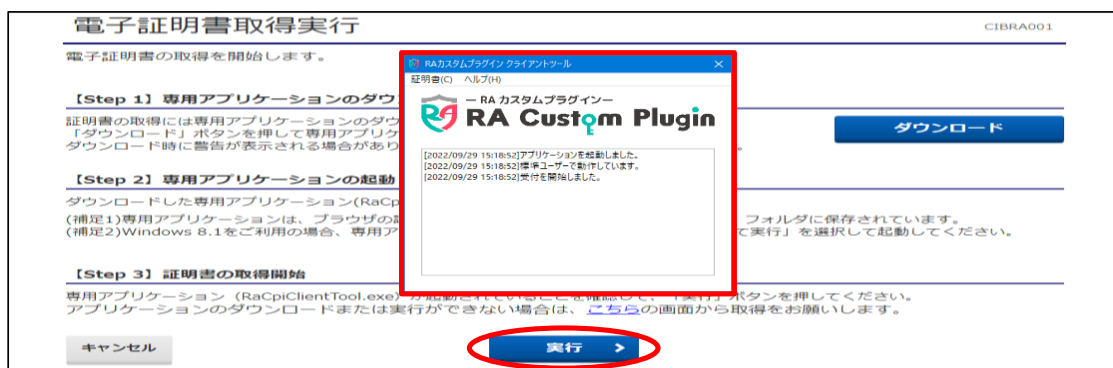
- ・GoogleChromeの場合 (画面左下に表示されます)



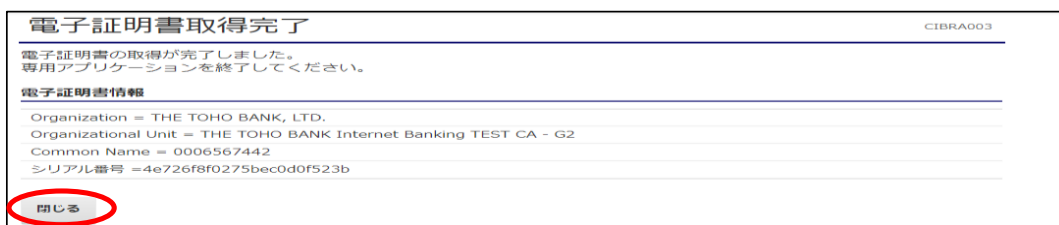
- ・エクスプローラーから開く場合



- ⑦-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。
【実行】ボタンをクリックします。



- ⑦-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



⑧ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



⑨ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



《Windows8.1の場合》 ※ブラウザは、GoogleChromeのみ可能

⑦ "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。



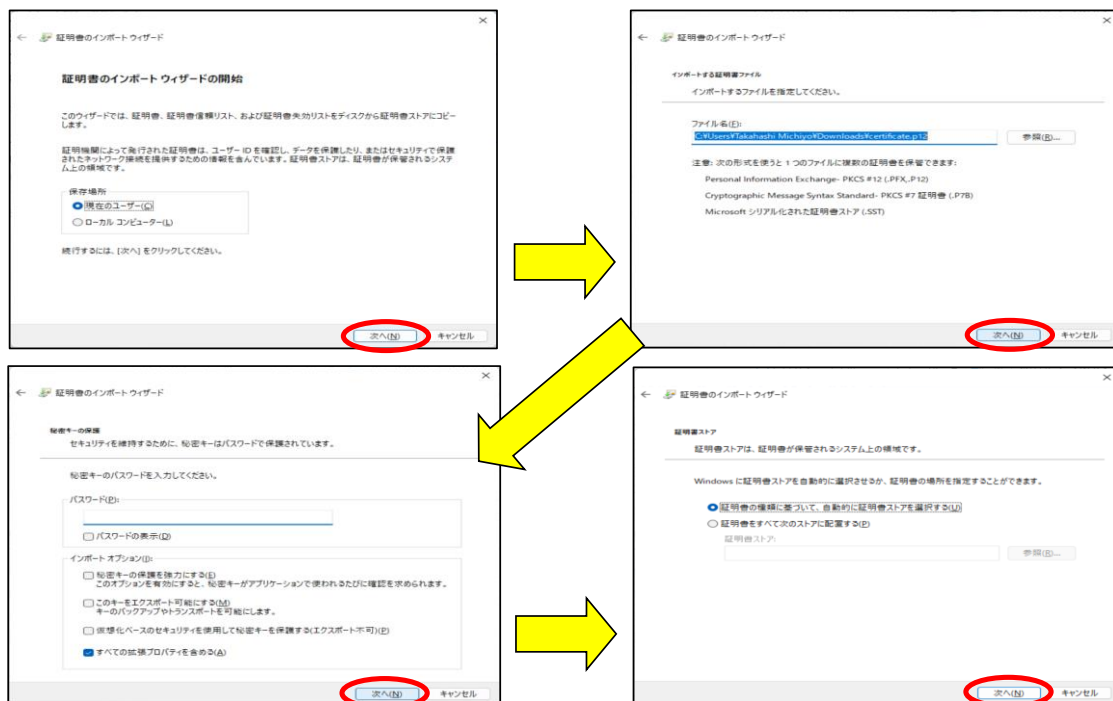
⑦-1 "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



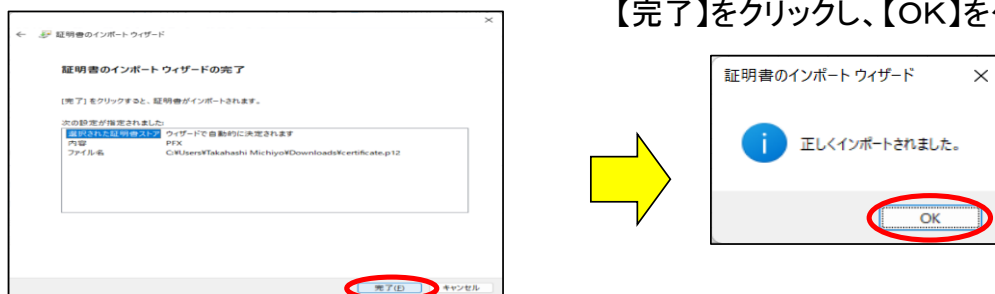
⑦-2 "電子証明書取得完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。画面左下にファイルが表示されますので、【ファイル名】をクリックします。



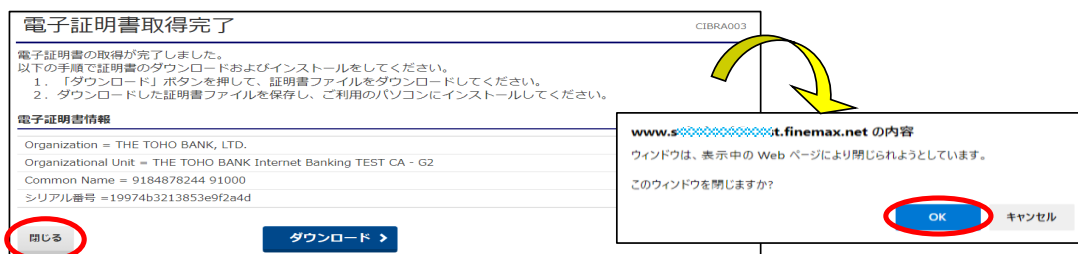
- ⑦-3 ”証明書のインポートウィザード”画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



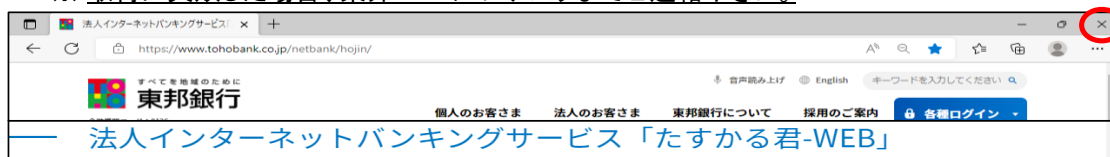
- ⑦-4 ”証明書のインポートウィザードの完了”画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



- ⑧ ”電子証明書取得完了”画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



- ⑨ ”たすかる君WEB”画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



以上で、利用者の”利用者電子証明書”の更新操作は完了です。
なお、有効期限切れとなった”電子証明書”の削除は、以下の項目より内容を参照してください。

2. “契約法人電子証明書”の更新

《ご注意ください》 こちらは、管理者の電子証明書を更新する操作です。

管理者の電子証明書を取得したパソコン以外では操作できません。

電子証明書の有効期限は発行日より1年間(365日)です。
更新操作は、有効期限30日前から行うことができます。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【管理者ログオン】をクリックします。



- ③ 電子証明書方式【管理者ログオン】をクリックします。



- ④ “認証用の証明書の選択”画面が表示されます。
契約法人IDのみ表示されている証明書を選択し、【OK】をクリックします。

認証用の証明書の選択

サイト www.suitebank3.finemax.net:443 では資格情報が必要です:

1234567890 USER01
Toho Bank Internet Banking CA
2022/8/15

1234567890
Toho Bank Internet Banking CA
2022/8/15

証明書情報 OK キャンセル

利用者電子証明書
 ”契約法人ID(10桁)+利用者ID”
 ⇒利用者がログオン時に選択

管理者電子証明書
 ”契約法人ID(10桁)”
 ⇒管理者がログオン時に選択

- ⑤ “契約法人ログオン(電子証明書方式)”画面が表示されます。
「契約法人暗証番号」を入力し、【ログオン】をクリックします。

契約法人ログオン(電子証明書方式)

契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人暗証番号 半角英数字4~12桁

ソフトウェアキーボード

ご注意事項
 暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。
 暗証番号はお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる ログオン >

・契約法人暗証番号:
 申込書で記入した4桁の数字。
 ただし、暗証番号を変更後は、変更後の暗証番号となります。

- ⑥ “契約法人ワンタイムパスワード入力”画面が表示されます。
「契約法人ワンタイムパスワード」を入力し、【次へ】ボタンをクリックします。

契約法人ワンタイムパスワード入力

2018年04月10日 10時28分04秒 CIBMU102

お手元に「契約法人IDなどのご通知」をご用意下さい。「契約法人IDなどのご通知」に記載されているワンタイムパスワードの中から指定された5桁の番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード Aの数字 Eの数字 Iの数字 Gの数字 Dの数字

ソフトウェアキーボード

ご注意事項
 ワンタイムパスワードは半角数字で入力して下さい。

クリア 次へ >

・契約法人ワンタイムパスワード:
 「たずかる君-WEBの契約法人IDなどのご通知について」(ハガキ)に記載されているアルファベット下の該当の数字を1桁ずつ5箇所入力します。
 パソコン画面のアルファベットは、順不同で表示されます。

- ⑦ “電子証明書更新のお知らせ”画面が表示されます。**【次へ】ボタンをクリックします。**

電子証明書更新のお知らせ

CIBMU115

電子証明書の有効期限が近づいています。電子証明書を更新してください。

電子証明書を更新する

電子証明書を更新する場合は、「次へ」ボタンを押してください。
 次回ログオン時に更新する場合は、確認チェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンを押してください。
 有効期限を過ぎるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

電子証明書の有効期限 2022年10月30日 08時59分59秒

次回ログオン時に更新する。

ご注意事項
 有効期限当日の午前09時00分を過ぎると、ログオンできなくなります。
 必ず有効期限までに電子証明書を更新してください。

次へ >

《Windows10 / Windows11の場合》

※Windows8.1の場合は次ページへ

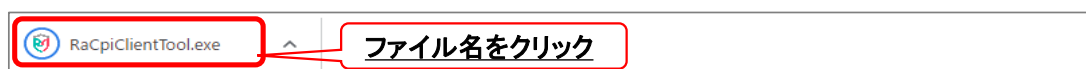
- ⑧ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



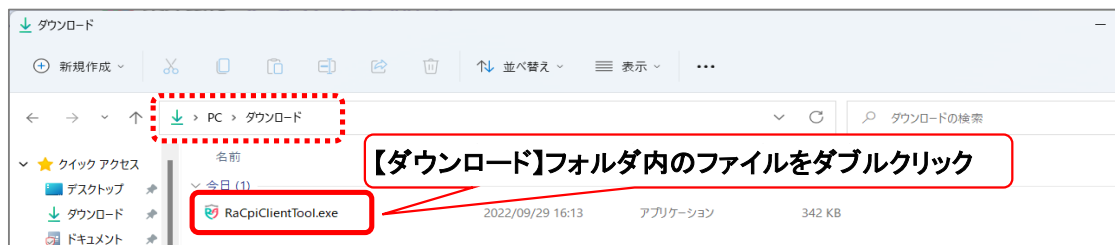
- ・Edgeの場合 (どちらかの画面が右上に表示されます)



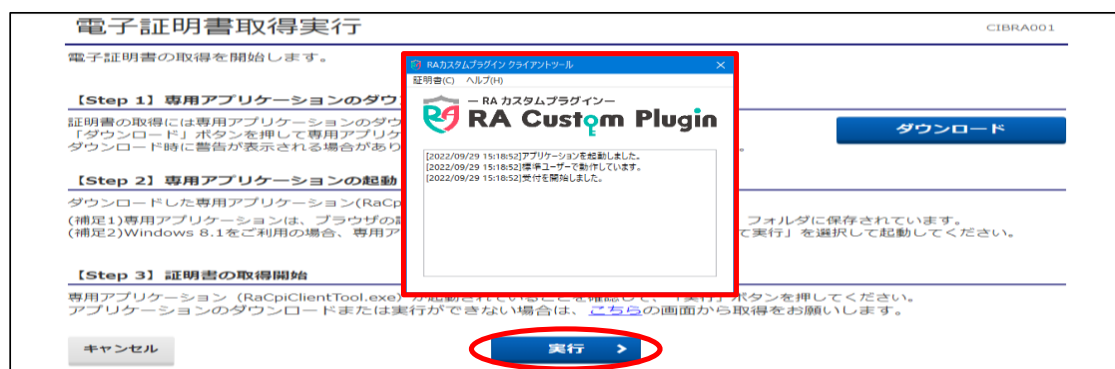
- ・GoogleChromeの場合 (画面左下に表示されます)



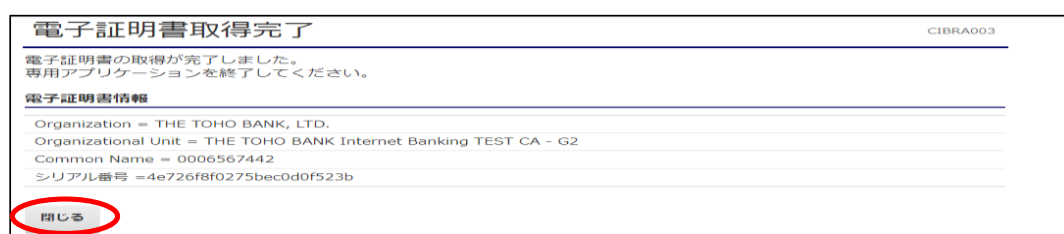
- ・エクスプローラーから開く場合



- ⑧-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。
【実行】ボタンをクリックします。

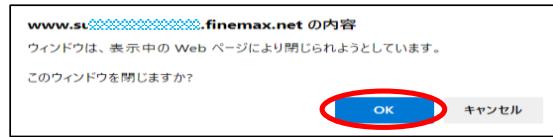


- ⑧-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



⑨ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



⑩ "たすかる君WEB"画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール"画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



《Windows8.1の場合》 ※ブラウザは、GoogleChromeのみ可能

⑧ "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【こちら】をクリックします。



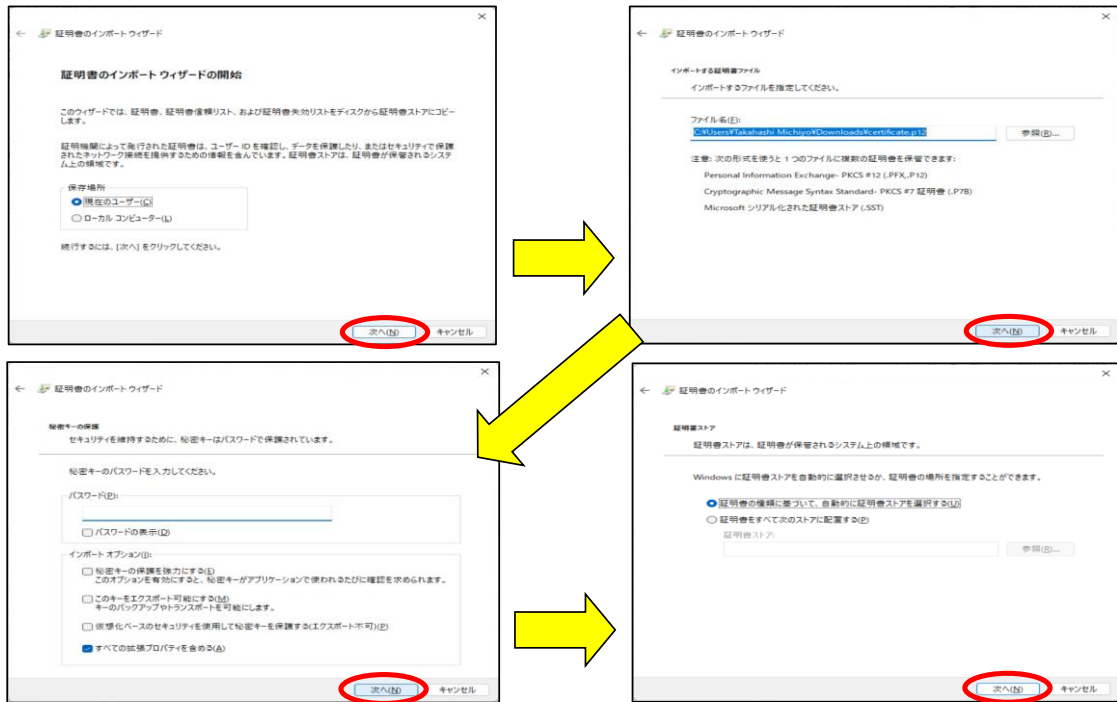
⑧-1 "電子証明書取得実行"画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



⑧-2 "電子証明書取得完了"画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。画面左下にファイルが表示されますので、【ファイル名】をクリックします。



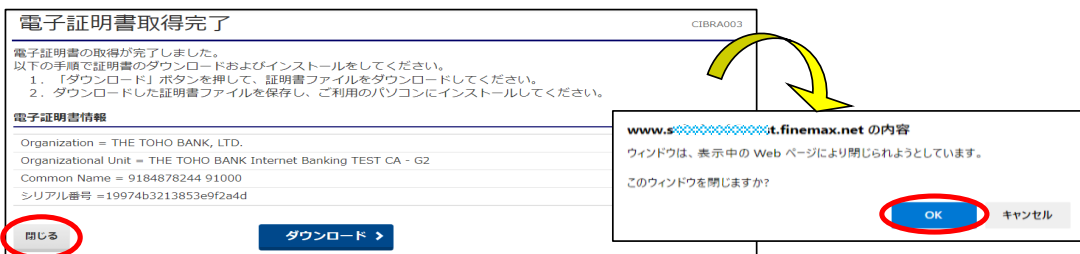
⑧-3 "証明書のインポートウィザード"画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



⑧-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



⑨ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



⑩ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



以上で、管理者の"契約法人電子証明書"の更新操作は完了です。
なお、有効期限切れとなった"電子証明書"の削除は、以下の項目より内容を参照してください。
「3. その他 (3)"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除」

3. "有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"の削除

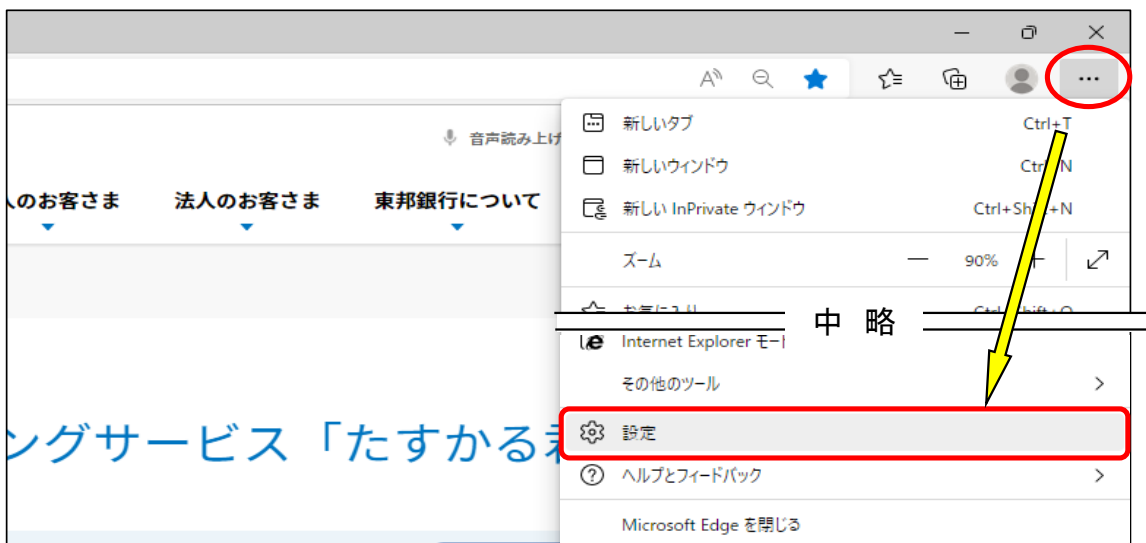
【ご注意ください】 この作業は、削除対象の電子証明書を取得したパソコンから操作をします

"有効期限切れ電子証明書"または"失効済み電子証明書"のみ削除し、現在利用中の"有効な電子証明書"は絶対に削除しないでください。

○誤って削除した場合は、以下の手続きが必要となります

- ・**管理者の"契約法人電子証明書"を削除した場合**
再度、お取引店窓口で"再発行"の手続きを行ってください。
- ・**利用者の"利用者電子証明書"を削除した場合**
再度、管理者による"利用者電子証明書の再発行"を行ってください。

- ① **【MicrosoftEdge】**を起動し、右上の【…】(設定など)アイコンをクリックし、**【設定】**をクリックします。



- ② 画面左側の設定項目の中から、**【プライバシー、検索、サービス】**をクリックし、右側の画面を下げて、**セキュリティの【証明書の管理】**をクリックします。



- ③ “証明書”画面が表示されます。
削除したい証明書を選択し、【削除】ボタンをクリックします。

利用者電子証明書
”契約法人ID(10桁)+利用者ID”

管理者電子証明書
”契約法人ID(10桁)”

○更新作業後の削除の場合
発行先名が同一の更新前・更新後 2つの証明書が表示されます。選び間違いないご注意ください。
なお、最新の証明書は、取得日から一年後の日付のものとなります。

- ④ 削除確認画面が表示されます。【はい】をクリックすると”証明書”画面が表示されます。
不要な証明書が削除されたことを確認し、【閉じる】をクリックします。

証明書をを使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除しますか?

はい(Y) いいえ(N)

閉じる(C)

- ⑤ 【MicrosoftEdge】の画面が表示されます。右上の【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。

以上で、“有効期限切れ電子証明書”または、“失効済み電子証明書”の削除は完了しました。

4. 利用者電子証明書取得

あらかじめ、管理者画面で利用者の電子証明書発行作業が完了していることを確認してください。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



- ② 【電子証明書(利用者用)の取得はこちら】をクリックします。



- ③ “利用者電子証明書取得”画面が表示されます。契約法人ID・利用者ID・利用者暗証番号を入力後、【取得】ボタンをクリックします。

利用者電子証明書取得 CIBMU921

利用者の電子証明書を取得します。
契約法人ID、利用者ID、利用者暗証番号を入力して、「取得」ボタンを押してください。

契約法人ID	必須	<input type="text" value="1234567890"/>	<small>半角英数字30桁以内</small>
利用者ID	必須	<input type="text" value="houjin001"/>	<small>半角英数字30桁以内</small>
利用者暗証番号	必須	<input type="password" value="●●●●"/>	<small>半角英数字4～12桁</small>

ソフトウェアキーボード

- ・**契約法人ID**: 「たすかる君-WEBの契約法人IDなどのご通知について」(ハガキ)に記載されている10桁の番号
- ・**利用者ID**: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録したID
- ・**利用者暗証番号**: 管理者が“利用者情報登録画面”で登録した暗証番号

《Windows10 / Windows11の場合》

※Windows8.1の場合は次ページへ

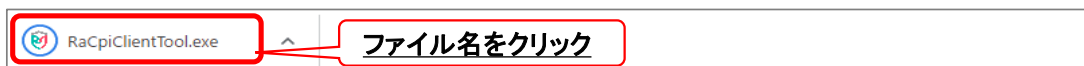
- ④ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



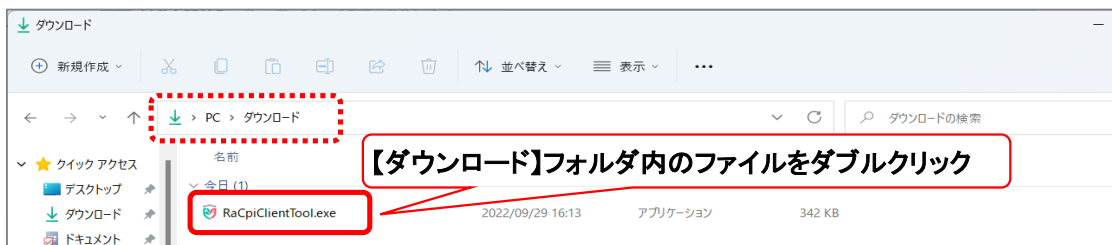
- ・Edgeの場合 (どちらかの画面が右上に表示されます)



- ・GoogleChromeの場合 (画面左下に表示されます)



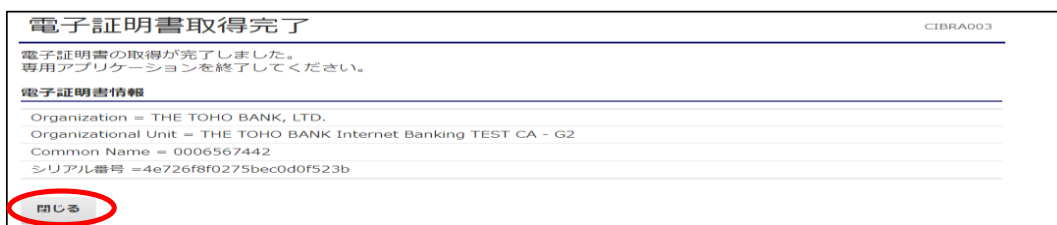
- ・エクスプローラーから開く場合



- ④-1 “RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。
【実行】ボタンをクリックします。

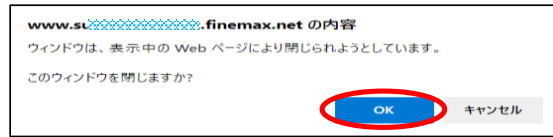


- ④-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



- ⑤ 終了確認画面が表示されます。

【OK】をクリックします。



- ⑥ ”たすかる君WEB”画面および”RAカスタムプラグイン クライアントツール”画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



※取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。

《Windows8.1の場合》 ※ブラウザは、GoogleChromeのみ可能

- ④ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【こちら】をクリックします。



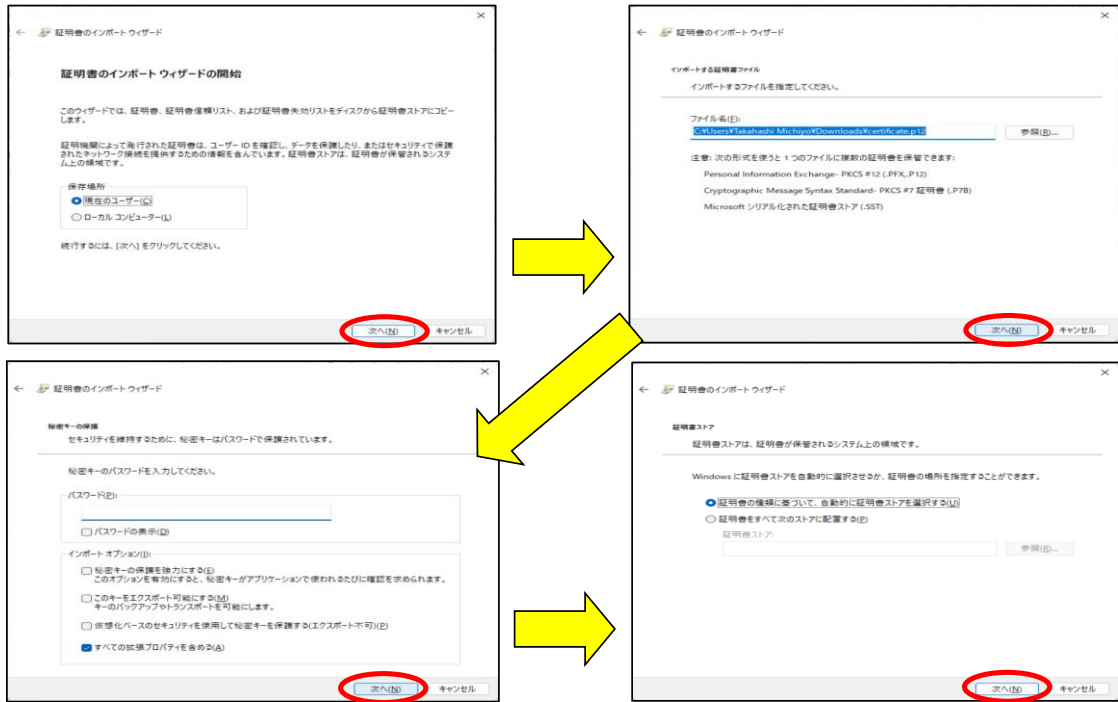
- ④-1 ”電子証明書取得実行”画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



- ④-2 ”電子証明書取得完了”画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。画面左下にファイルが表示されますので、【ファイル名】をクリックします。



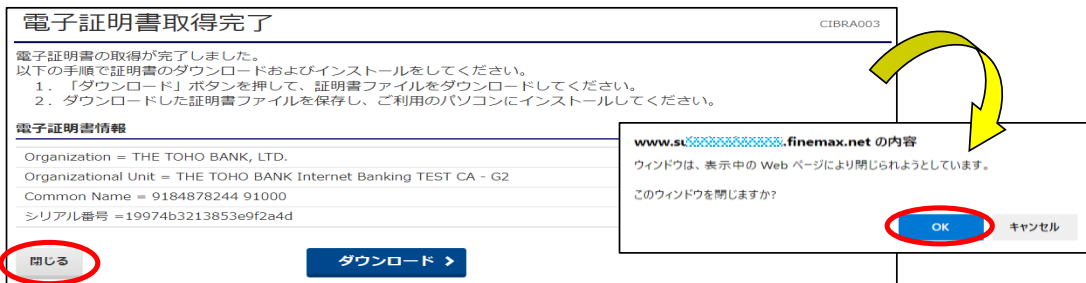
- ④-3 "証明書のインポートウィザード"画面が表示されます。
初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



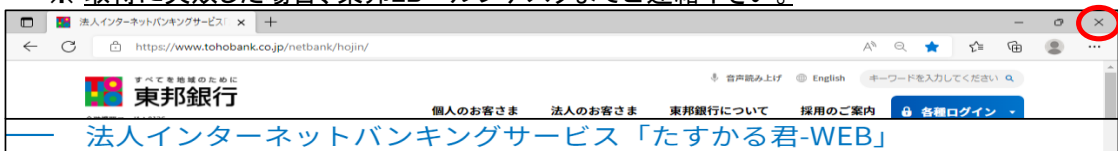
- ④-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。
【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



- ⑤ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。
【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



- ⑥ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。
※ 取得に失敗した場合、東邦EBヘルプデスクまでご連絡下さい。



以上で、利用者ログオンは、"ID・暗証番号方式"から"電子証明書方式"へ変更されました。
利用者は、電子証明書を取得したパソコンからのみ"たすかる君WEB"をご利用できます。

5. ”契約法人電子証明書”の取得

《ご注意ください》 こちらは、管理者の電子証明書を取得する操作です。

※電子証明書方式未契約の場合は、この操作を行うことができません。

管理者以外の方および管理者電子証明書を取得しない方は行わない てください。

また、電子証明書を取得した管理者のパソコンを変更する場合、電子証明書方式利用申込書を東邦銀行の窓口にご提出いただく必要があります。

- ① 東邦銀行のホームページから、◎法人のお客さま【たすかる君-WEBログオン】をクリックします。



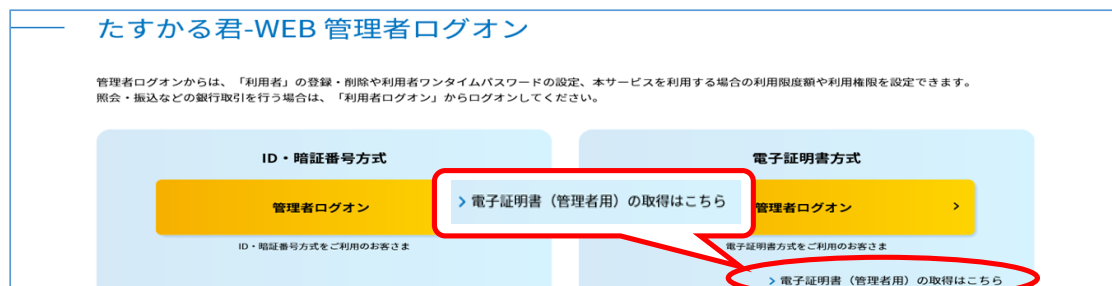
または、【法人のお客さま】⇒【法人インターネットバンキングサービス 東邦たすかる君-WEB】をクリックします。



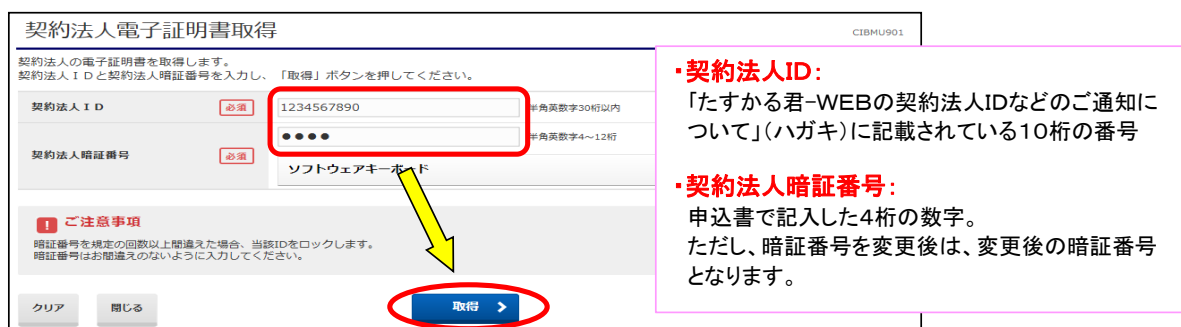
- ② 【管理者ログオン】をクリックします。



- ③ “たすかる君-WEB 管理者ログオン” 画面が表示されます。
【電子証明書(管理者用)の取得はこちら】をクリックします。



- ④ “契約法人電子証明書取得” 画面が表示されます。
「契約法人ID」、「契約法人暗証番号」を入力し、【取得】ボタンをクリックします。



《Windows10 / Windows11の場合》 ※Windows8.1の場合は、33ページへ

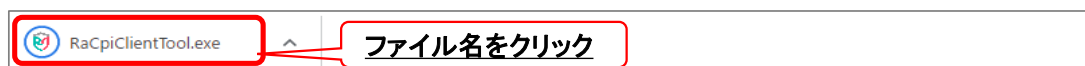
- ⑤ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【ダウンロード】をクリックします。



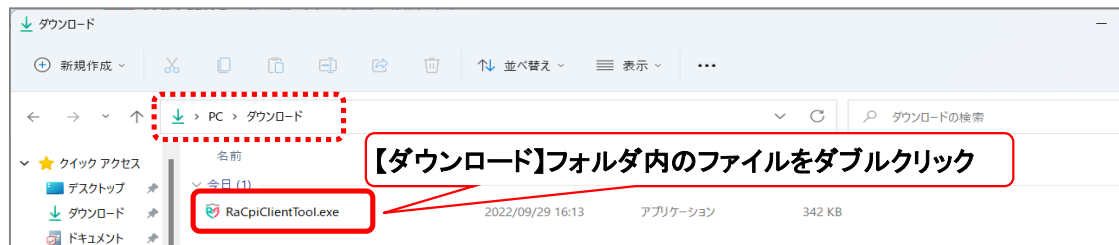
・Edgeの場合 (どちらかの画面が右上に表示されます)



・GoogleChromeの場合 (画面左下に表示されます)



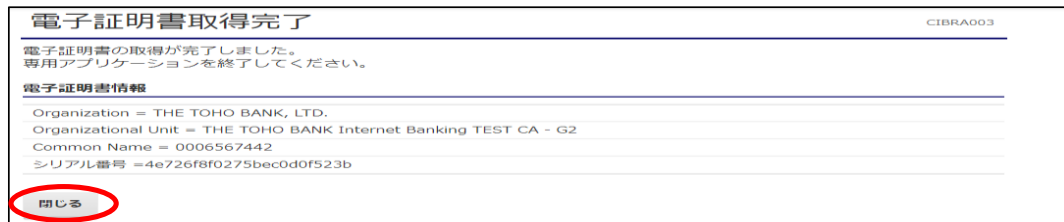
・エクスプローラーから開く場合



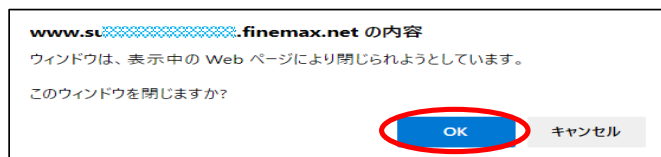
- ⑤-1 "RAカスタムプラグイン クライアントツール" 画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



- ⑤-2 "電子証明書取得完了" 画面が表示されます。【閉じる】ボタンをクリックします。



- ⑥ 終了確認画面が表示されます。【OK】をクリックします。



- ⑦ "たすかる君WEB" 画面および"RAカスタムプラグイン クライアントツール" 画面が表示されます。右上【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。



《Windows8.1の場合》

※ブラウザは、GoogleChromeのみ可能

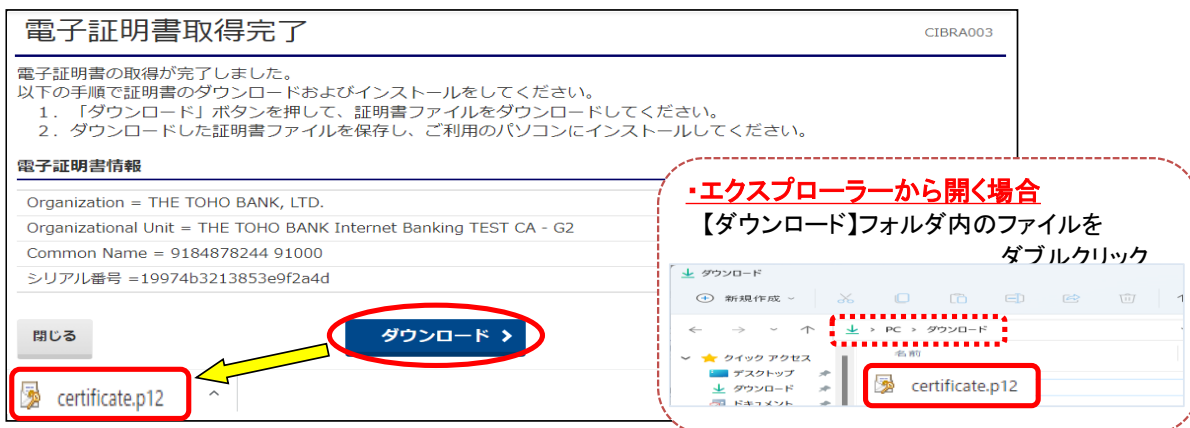
- ⑤ “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【こちら】をクリックします。



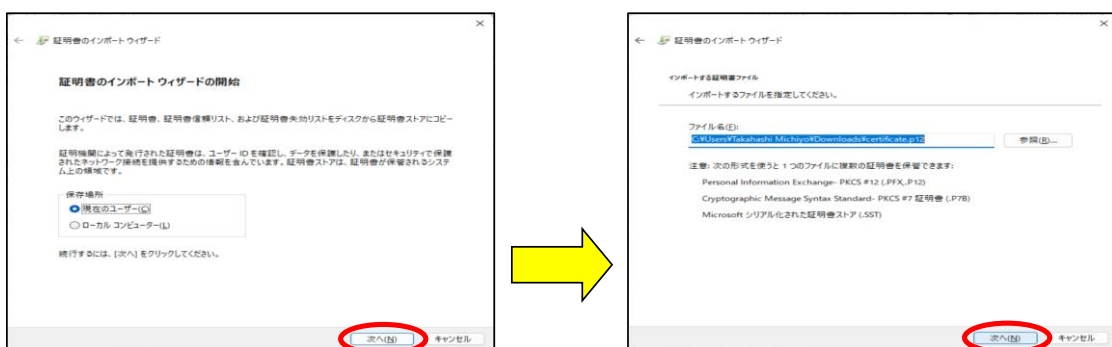
- ⑤-1 “電子証明書取得実行”画面が表示されます。【実行】ボタンをクリックします。



- ⑤-2 “電子証明書取得完了”画面が表示されます。【ダウンロード】ボタンをクリックします。画面左下にファイルが表示されますので、【ファイル名】をクリックします。



- ⑤-3 “証明書のインポートウィザード”画面が表示されます。初期表示のまま【次へ】を4回クリックします。



次ページへ続く

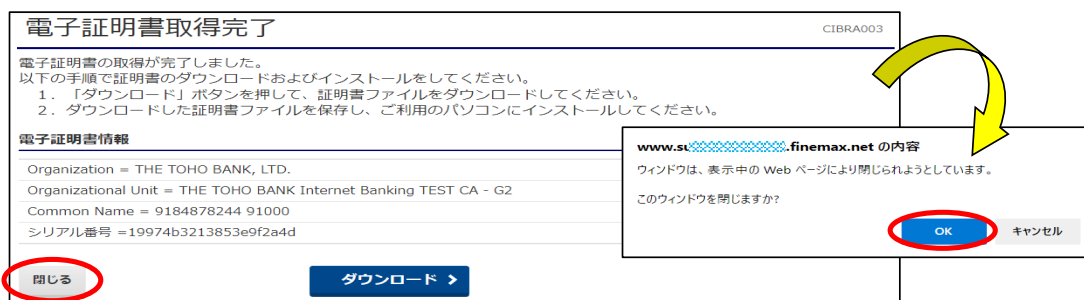
⑤-3 前ページ続き



⑤-4 "証明書のインポートウィザードの完了"画面が表示されます。 【完了】をクリックし、【OK】をクリックします。



⑥ "電子証明書取得完了"画面が表示されます。 【閉じる】ボタンをクリック後、【OK】をクリックします。



⑦ "たすかる君WEB"画面は、右上【×】ボタンをクリックし、閉じます。



以上で、契約法人電子証明書の取得が完了しました。
引き続き、電子証明書方式によるログオン操作を行ってください。