

## 条件変更等の相談窓口について

### 1. 事業資金をご利用いただいているお客さまへのご相談窓口

営業時間中においては、お取引いただいている当行本支店融資窓口にてご相談を受付いたします。

### 2. 住宅ローンをご利用いただいているお客さまへのご相談窓口

#### (1) 各営業店窓口での相談受付

営業時間中においては、お取引いただいている当行本支店融資窓口にてご相談を受付いたします。

#### (2) ローン専門店での相談受付

地区	店舗名・所在地・電話番号	営業時間 (※)	
		平日	土・日曜
県北地区	ローンプラザ福島支店 福島市三河南町 8-31      TEL 024-534-5010	10:00 ～18:00	9:00 ～16:00
県中地区	郡山ローンセンター (郡山営業部 3F) 郡山市虎丸町 20-58      TEL 024-932-7183	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00
	八山田ローンセンター (八山田支店内) 郡山市富田東 3 丁目 43      TEL 024-953-3130	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00
県南地区	白河ローンセンター (新白河支店内) 西白河郡西郷村字裏山南 24-2      TEL 0248-23-8050	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00
会津地区	会津ローンセンター (滝沢支店内) 会津若松市千石町 9-40      TEL 0242-24-8700	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00
いわき地区	いわき鹿島ローンセンター (いわき鹿島支店 2F) いわき市鹿島町久保 1 丁目 5-20      TEL 0246-58-2111	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00
宮城地区	仙台ローンセンター (仙台支店 2F) 仙台市青葉区中央 1 丁目 7-20      TEL 022-290-8080	9:00 ～17:00	9:00 ～16:00

#### ※各店の営業時間について

##### 【八山田ローンセンター・白河ローンセンター・会津ローンセンター】

- 火曜日・水曜日は定休日となります。
- 12月31日～1月3日、4月29日、5月3日～5月5日（これに前後する土曜日・日曜日を含む）、振替休日、国民の休日（祝日と祝日に挟まれた平日）、行政機関の年末年始の休庁期間および祝日は休業いたします。
- ただし、上記を除き、祝日と土曜日・日曜日が重なった場合は営業いたします。

曜日	土曜日	日曜日 (祝日)	月曜日 (振替休日)	火曜日	水曜日
営業有無	営業	営業	休業	休業	休業

##### 【ローンプラザ福島支店・郡山ローンセンター・いわき鹿島ローンセンター・仙台ローンセンター】

- 12月31日～1月3日、5月3日～5月5日および祝日は休業いたします。
- ただし、上記を除き、祝日と土曜日・日曜日が重なった場合は営業いたします。

曜日	土曜日	日曜日 (祝日)	月曜日 (振替休日)	火曜日	水曜日
営業有無	営業	営業	休業	営業	営業

**(3) 専用ダイヤルでのご相談受付**

A. 電話番号 フリーダイヤル 0120-608-104  
(ローンプラザ・ローンセンター内)

B. 受付時間 上記(2)の「受付時間」の通りとなっております。

**3. 苦情の相談窓口**

- (1) 設置場所 営業統括部 お客様相談・CS推進課
- (2) 電話番号 024-523-3276
- (3) 受付時間 平日 9:00~17:00

以 上