条件変更等の相談窓口について

１．事業資金をご利用いただいているお客さまへのご相談窓口

（１）各営業店窓口でのご相談受付

営業時間中においては、お取引いただいている当行本支店融資窓口にてご相談を受付いたします。

（２）専用ダイヤルでのご相談受付

Ａ．電話番号　　フリーダイヤル　０１２０－１０４７－１７
（東邦ビジネスローンプラザ内）

Ｂ．受付時間　　平日　９：００～１７：００

２．住宅ローンをご利用いただいているお客さまへのご相談窓口

（１）各営業店窓口での相談受付

営業時間中においては、お取引いただいている当行本支店融資窓口にてご相談を受付いたします。

（２）ローン専門店での相談受付

地区	店舗名・所在地・電話番号	受付時間	
		平日	土・日曜
県北地区	**ローンプラザ福島支店** 福島市三河南町 8-31　℡ 024-534-5010	10：00 ～18：00	9：00 ～16：00
県中地区	**郡山ローンセンター**（新さくら通り支店２Ｆ） 郡山市島 1 丁目 18-5　℡ 024-932-7183	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
	八山田ローンセンター（八山田支店内） 郡山市富田東 3 丁目 43　℡ 024-933-3301	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
	ローンプラザ須賀川支店 須賀川市岡東町 92　℡ 0248-76-6104	10：00 ～18：00	9：00 ～16：00
県南地区	**白河ローンセンター**（新白河支店内） 西白河郡西郷村字裏山南 24-2　℡ 0248-23-8050	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
会津地区	**会津ローンセンター**（滝沢支店内） 会津若松市千石町 9-40　℡ 0242-24-8700	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
いわき地区	**いわき鹿島ローンセンター**（いわき鹿島支店２Ｆ） いわき市鹿島町久保 1 丁目 5-20　℡ 0246-58-2111	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
福島県外	**仙台ローンセンター**（仙台支店２Ｆ） 仙台市青葉区中央 1 丁目 7-20　℡ 022-290-8080	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
	名取ローンセンター（名取支店内） 名取市杜せきのした 2-2-5　℡ 022-302-7818	9：00 ～17：00	9：00 ～16：00
	仙台泉ローンセンター（仙台泉支店内） 仙台市泉区泉中央 2 丁目 2-3　℡ 022-725-4682	9：00 ～17：00	9：00 ～17：00
	仙台南ローンセンター（仙台南支店内） 仙台市太白区大野田 4 丁目 6-3　℡ 022-249-7308	9：00 ～17：00	9：00 ～17：00

※祝日および１２月３１日～１月３日、５月３日～５月５日は休業させていただきます。ただし、祝日と土曜日・日曜日が重なった日は営業いたします。

（３）専用ダイヤルでのご相談受付

Ａ．電話番号　　フリーダイヤル　０１２０－６０８－１０４
（ローンプラザ・ローンセンター内）

Ｂ．受付時間　　上記（２）の「受付時間」の通りとなっております。

３．苦情の相談窓口

（１）設置場所　　営業統括部　お客さま相談・ＣＳ推進室

（２）電話番号　　０２４－５２３－３２７６

（３）受付時間　　平日　９：００～１７：００

以　上