

特定個人情報等の取扱いに関する基本方針

株式会社東邦銀行（以下「当行」と言います）は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成 25 年法律第 27 号、以下「法」と言います）等に基づき、次の通りお客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報等」と言います）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

1. 関連法令・ガイドライン等の遵守

当行は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表している個人情報保護宣言、当行の諸規程を遵守します。また、当行は、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2. 特定個人情報等の利用目的

当行は、お客さまの特定個人情報等を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。特定個人情報等について、法で認められている利用目的以外では利用しません。

なお、利用目的については、当行ホームページへの掲載や店頭への表示等により公表いたします。

3. 安全管理措置

当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4. ご意見・ご要望へのご対応

当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、お取引のある営業店窓口または下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社東邦銀行 営業統括部 お客さま相談・CS推進課 電話番号 024-523-3131
受付時間：月曜日～金曜日 9:00 ～ 17:00（祝日・年末年始等を除く）

なお、お客さまの個人情報の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に基づく当行の個人情報保護宣言もご覧ください。

以 上