

# 東邦銀行からの 新システム移行に関する 重要なお知らせ

当行では、**2024年1月4日(木)**に新システムへの移行を予定しています。

裏面

システム移行に伴い、**2023年12月30日(土)から2024年1月3日(水)まで**  
**ATM等すべてのオンラインサービスを休止します。**

くわしくは裏面をご覧ください。



すべてを地域のために

東邦銀行

# 東邦銀行をご利用のお客さまへ

平素より当行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

さて、当行では、**2024年1月4日(木)**に新システムへの移行を予定しております。

本冊子は、新システム移行に伴い変更・廃止となる商品・サービス等の内容につきましてご案内させていただきます。また、新システム移行に伴いまして、2023年12月30日(土)～2024年1月3日(水)の期間は、ATM(当行、他行、コンビニATM)やインターネットバンキング等のすべてのオンラインサービスを一時休止させていただくなど、お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

当行は引き続き利便性の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。

## お客さまへのお願い

年末年始につきましては、店頭窓口・ATMコーナーの混雑が予想されます。

混雑予想につきましては、以下のカレンダーをご確認ください。

**特に新システム移行直後(1月)**は、新システム用通帳への切替など通常と異なる事務の増加により、窓口の**各種手続きにも時間を要することが予想されます。**

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、「**時間にゆとりを持ったご来店**」または「**来店日のご検討**」など、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2023年12月

混雑が予想されます

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2024年1月 ※新システムへの移行直後は、窓口やATMで記帳・通帳繰越に時間がかかる場合があります。

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

# 目次

## 通帳・カード・伝票編

通帳・キャッシュカード・伝票 …… P 2

## 預金編

### 流動性預金

(普通預金・貯蓄預金・納税準備預金) …… P 6

当座預金 …… P 8

総合口座定期預金 …… P 9

定期預金商品 …… P11

定期預金通帳 …… P12

積立関連商品 …… P13

積立定期預金等通帳の記帳 …… P15

預金口座番号が変更となる通帳・証書 …… P16

財形預金解約時の取扱い …… P16

通知預金 …… P17

「旧お取引店」における口座番号の取扱い …… P18

通帳への印字内容 …… P19

外貨預金 …… P25

## ATM編

当行ATM …… P26

コンビニATM提携サービス …… P28

ゆうちょ銀行ATM提携サービス …… P30

## ローン編

消費者ローン(証書貸付) …… P31

カードローン …… P33

## 事業性融資編

事業性融資 …… P36

ご返済に関する変更点 …… P38

## 各種サービス編

日本中央競馬会電話投票普通預金 …… P40

競輪普通預金(投票用口座)通帳 …… P42

お電話によるサービスの終了 …… P43

個人インターネットバンキング …… P44

その他のサービス …… P46

## その他

オンライン休止期間前後の各種サービス

ご利用時間 …… P49

各種規定について …… P49

## お問い合わせ窓口

システム移行に関してご不明な点がございましたら、  
以下の「とうほう・システム移行照会センター」までお問い合わせください。

とうほう  
システム移行  
照会センター



# 0120-104-818

受付  
時間

平日(銀行営業日) 9:00~17:00

本件に関する最新の情報は、ホームページをご覧ください  
<https://www.tohobank.co.jp/>

# 通帳・キャッシュカード・伝票

## 1. 通帳について

システム移行後は、すべての通帳が変更となり、2024年1月4日(木)以降に新通帳へ繰越のお手続きが必要となります。

なお、継続使用が可能な総合口座・普通預金・貯蓄預金・納税準備預金の通帳につきましては、最終ページ最終行までご使用ください。

### (1) 新通帳(流動性・定期性)



通帳種類	現行通帳の 継続使用	新システム移行後の通帳繰越		ご留意事項
		窓口	繰越機能付 ATM	
総合口座通帳	○	○	○	現行通帳の普通預金は最終ページ最終行まで継続使用いただけます。ただし、定期預金に記帳事由(新規・解約等)が発生した場合は窓口で通帳繰越のお手続きが必要となります。
普通預金通帳	○	○	○	現行通帳は、最終ページ最終行まで継続使用いただけます。ただし、カードローン通帳(貸越専用通帳)は新システム移行後にはご使用いただけません。
貯蓄預金通帳	○	○	×	現行通帳は最終ページ最終行まで継続使用いただけます。
納税準備預金通帳	○	○	×	
事業者 カードローン通帳	×	○	×	現行通帳は継続使用いただけません。窓口で新通帳へ繰越のお手続きをお願いいたします。
通知預金通帳	×	○	×	
定期預金通帳	×	○	×	



## ● 普通預金通帳のレイアウト変更

通帳のレイアウトが以下のとおり変更となり、お客さまメモ欄の取扱いを終了いたします。

現行						2024年1月4日(木)以降					
年月日	お客さまメモ	お支払金額	お預り金額	差引残高	通帳店番	年月日	記号	お支払い金額(円)	お預り金額(円)	差引残高(円)	備考
1						1					
2						2					
3						3					
4						4					
5						5					

## ● 総合貯蓄口座通帳について

総合貯蓄口座通帳は新システム移行時に廃止いたします。

現在ご使用中の通帳につきましては、普通預金または貯蓄預金のいずれかの最終ページ最終行までご使用いただけますので最終行までご使用後、窓口にお持ちください。新通帳に繰越いたします。

ただし、定期預金に記帳事由(新規・解約等)が発生した場合、最終行まで記帳していなくても窓口で通帳繰越のお手続きが必要となります。

なお、通帳繰越の際には「総合口座通帳」と「貯蓄預金通帳」に分離いたします。あらかじめご了承ください。

## (2) 新通帳(当座預金)



通帳種類	ご留意事項
当座勘定入金帳(※)	現行通帳は継続使用いただけません。窓口で新通帳へ繰越のお手続きをお願いいたします。

(※) 取扱いの詳細についてはP8「当座預金」をご参照ください。

## (3) 新通帳(積立預金)



「アニバーサリー」「きりん物語」「積立定期預金(法人)」「ふれあい」「メロディ」の各通帳は、商品の統廃合により、新システム移行後は「積立定期預金通帳」に変更となります。

新規預入・解約・記帳の際には、窓口にて新通帳へ繰越のお手続きが必要となります。

なお、商品統廃合の詳細については、P13「積立関連商品」をご参照ください。

## (4) 新通帳(外貨預金)



外貨普通預金とスーパー外貨定期預金の通帳・証書は、新システム移行後、「スーパー外貨通帳」に変更となります。

外貨普通預金の入出金やスーパー外貨定期預金の新規預入・解約・記帳の際には、窓口にて新通帳へ繰越のお手続きが必要となります。

なお、このほかの変更点・必要となるお手続き等は、対象となるお客さまに別途郵送によりご案内しております。

## 2. キャッシュカードについて

キャッシュカードは2024年1月4日(木)以降、以下のとおりの取扱いとなります。  
一部のキャッシュカードで使用できなくなる場合がございますので、お手持ちのキャッシュカードでお心あたりがございましたら、事前のご確認をお願いいたします。

### (1) 総合貯蓄口座通帳のダブルストライプカードについて

総合貯蓄口座通帳の取扱い廃止に伴い、発行している「ダブルストライプカード」の取扱いは以下のとおりとなります。

<b>A</b>	総合貯蓄口座通帳を「総合口座通帳」「貯蓄預金通帳」に分離、または分離後にいずれか一方の通帳を解約した場合	ダブルストライプカードは継続してご利用いただけます
<b>B</b>	ダブルストライプカードを紛失した場合	総合口座通帳・貯蓄預金通帳のキャッシュカードをそれぞれ再発行いたします(※)

(※)再発行には所定の手数料がかかります。なお、いずれか一方の通帳が解約となっている場合は、ご利用中の通帳のカードを再発行いたします。

### (2) Alwaysカード・Alwaysデビットカードについて

#### A. 一体型カードについて

キャッシュカード一体型をご利用で以下の(a)・(b)に該当する場合は、2024年1月4日(木)以降、順次キャッシュカードとしてご利用いただけなくなります。

有効期限内のカードをご利用いただくか、お手元がない場合は再発行のお手続きをいただきますようお願いいたします。

<b>(a)</b>	クレジットまたはデビットカードの有効期限が経過した一体型カードをキャッシュカードとしてご利用されている場合
<b>(b)</b>	一体型Alwaysカードまたは、一体型Alwaysデビットカードへ切替前のキャッシュカードを継続してご利用されている場合

#### B. コンビニATM利用手数料について

AlwaysカードまたはAlwaysデビットカードについては、コンビニATM利用手数料が月2回無料(※)ですが、無料設定回数ならびにご利用回数は以下のとおり変更となります。

(※)預入れのみ。一般カードは初年度のみ。

現行	2024年1月4日(木)以降
VISAクレジット、JCBクレジット、JCBデビットカードを1契約ごとに1ヵ月あたり2回無料となります。 ※同一口座にJCBクレジット、JCBデビットカードの契約がある場合は、同一ブランドのため無料回数は2回となります。	VISAクレジット、JCBクレジット、JCBデビットカードを1契約ごとに1ヵ月あたり2回無料となります。 ※同一支店の複数口座に契約がある場合は、各口座の無料回数のうち、最大回数がお客さまの無料回数上限となります。ただし、口座単位では各口座の最大無料回数を超えることはできません。 ※同一口座にJCBクレジット、JCBデビットカードの契約がある場合は、同一ブランドのため無料回数は2回となります。

#### <例>

<現行>	<2024年1月4日(木)以降>
<本店営業部> □座A      □座B JCBクレジット VISAクレジット      JCBデビット 口座無料回数：4回      口座無料回数：2回 お客さまの合計無料回数：□座A・□座B合わせて6回	<本店営業部> □座A      □座B JCBクレジット VISAクレジット      JCBデビット 口座の最大無料回数：最大4回      口座の最大無料回数：最大2回 お客さまの合計無料回数：□座A・□座B合わせて4回

#### <Alwaysカード・Alwaysデビットカードに関するお問い合わせ先>

東邦銀行クレジットカードセンター JCBデスク 024-521-5550 VISAデスク 024-521-5601

受付時間/平日9:00～17:00

### 3. キャッシュカードの1日あたりの利用限度額について

「ICキャッシュカード」および「ローンカード」によるATMでの1日あたりの利用限度額が、以下のとおり変更となります。

なお、利用限度額は、個別に設定を変更することができます。変更をご希望の場合は窓口までご相談ください。

種 類			現行	2024年1月4日(木)以降	
			利用限度額	移行時初期設定(注1)	設定変更可能範囲
個人	キャッシュカード	ICチップ取引	200万円	総支払限度額(注2) 200万円	0～200万円
				うち現金引出 100万円	0～200万円
	磁気ストライプ取引	0円	100万円	0～100万円	
	ローンカード	ICチップ取引	200万円	100万円	0～200万円
磁気ストライプ取引		100万円	100万円	0～100万円	
法人	キャッシュカード	ICチップ取引	200万円	総支払限度額(注2) 200万円	0～500万円
				うち現金引出 100万円	0～500万円
	磁気ストライプ取引	0円	100万円	0～100万円	

(注1) 現在、利用限度額を個別に設定されているお客さまは、その限度額が引き継がれます。

(注2) 総支払限度額とは、「現金引出」のほか、「振込」や「振替」等を合わせた金額をいいます。

### 4. 伝票の取扱いについて

2024年1月4日(木)以降は、伝票の様式が変更となりシステム移行前の伝票はご利用いただけなくなりますので、新しい伝票をご利用ください。主な伝票の新しい様式を以下に掲載いたします。

**払戻請求書**

**ご入金票**

**振込依頼書**

**税金・公共料金等受付票**

# 流動性預金（普通預金・貯蓄預金・納税準備預金）

## 1. 預金利息決算日の変更について

普通預金・貯蓄預金・納税準備預金の利息決算日、利息支払日は以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
利息決算日	毎年2月、8月の第3 <u>土</u> 曜日前日	毎年2月、8月の第3 <u>月</u> 曜日前日
利息支払日	毎年2月、8月の第3 <u>土</u> 曜日	毎年2月、8月の第3 <u>月</u> 曜日

## 2. 普通預金の未記帳明細の一括記帳

2024年1月以降、通帳に記帳されていないお取引が当日と前日を除いて **100件**を超えますと、「一括記帳（ご入金、お支払をそれぞれ合算して1行で通帳に記帳）」（注1）（注2）となります。  
一括記帳の明細が必要な場合は、お取引店にお申し付けください（別途、手数料がかかります）。  
なお、明細の作成には数日かかりますので、あらかじめご了承ください。

- （注1）通帳に記帳されていないお取引が **950件**を超えますと、当該口座におけるATMやインターネットバンキングなど全てのお取引が一旦停止となりますが、通帳を記帳していただければお取引は再開いたします。  
入出金の件数が多いお客さまは、お早めにご記帳くださいますようお願いいたします。
- （注2）一括記帳ならびに明細発行（有料）をご希望されないお客さまは、通帳を発行しない口座の利用をお勧めいたします（既存の口座からの切替も可能です。）
- ▶個人のお客さま …… とうほうスマホ通帳プラス
  - ▶法人のお客さま …… 2024年1月以降、お取り扱いを開始いたします  
下記「3. 通帳不発行口座について」をご参照ください

## 3. 通帳不発行口座について

### （1）対象となるお客さま・預金の種類

2024年1月4日(木)以降、通帳不発行口座（通帳を発行しない口座）の取扱いを開始いたします。

対象となるお客さま	法人のお客さま（金融機関、地方公共団体を含みます）（※）
預金の種類	普通預金口座

（※）個人のお客さまは「とうほうスマホ通帳プラス」をご利用ください。

### （2）取引履歴の取扱いについて

通帳不発行口座の取引履歴は、当行が作成する普通預金取引明細表に記載してお渡しいたします。  
取引明細表の作成周期は原則、10日毎もしくは月末の取扱いといたしますが、取引明細表を発行しない取扱いとすることも可能です。



### (3) 通帳発行口座からの切替え

通帳不発行口座は、新規に開設いただけるほか、既存の通帳発行口座から切替えることもできます。新規または切替えをご要望のお客さまは、お近くの支店窓口までご相談ください。

## 4. 貯蓄預金金利の金額階層変更について

貯蓄預金金利の金額階層は、以下のとおり現行の5階層から4階層に変更となります。

現行			2024年1月4日(木)以降		
①	10万円未満	金利 0.001%(※)	①	10万円未満	金利 0.001%(※)
②	10万円以上30万円未満		②	10万円以上100万円未満	
③	30万円以上100万円未満		③	100万円以上300万円未満	
④	100万円以上300万円未満		④	300万円以上	
⑤	300万円以上				

(※)新システムへの移行前後の各階層の金利はすべて0.001%です。階層の変更に伴う預金口座の利息への影響はございません。

## 5. 納税準備預金(納税貯蓄組合預金を含む)の取扱可能店の変更について

納税準備預金(納税貯蓄組合預金を含む)の店頭でのお預入・お引出し・ご解約について、取扱店が以下のとおり変更となります。

現在	2024年1月4日(木)以降
全店でご利用いただけます	口座開設店でのみご利用いただけます(※)

(※)ATMでの預入は従来同様、口座開設店以外でもご利用いただけます。

なお、口座開設店以外の支店でのご利用をご希望のお客さまは、口座移管のお手続きについてご案内いたしますので、窓口までお問い合わせください。

# 当座預金

## 1. 当座勘定入金帳の変更

当座勘定入金帳を刷新いたします。また従来の「冊子(入金伝票)」「通帳」に加え、新形式の「通帳」を新設し、以下の3種類の取扱いといたします。

3種類のうちいずれか1種類の「当座勘定入金帳」をご使用いただくこととなりますので、当座預金をご利用のお客さまは、**2024年1月4日(木)**以降、現在ご使用の「当座勘定入金帳」をお取引店の窓口にご提示ください。ご希望の当座勘定入金帳に切替えいたします。

名称	形式	通帳への表示内容	ATMでの入金	当座勘定照合表の発行	対象の方
当座勘定入金帳	冊子 (入金伝票)	—	ご利用 いただけません	発行 いたします	・下記以外の方
当座勘定入金帳	通帳	ご入金額および ご入金時の残高のみ 表示いたします	ご利用 いただけます 【お取扱い時間】 平日8時～15時		発行 いたしません
<b>【新設】</b> 当座勘定入金帳 (兼お取引明細)	通帳	ご入金・お支払金額 および残高を表示い たします			・ホームチェック、 手形専用当座勘定 (マル専手形口) をご利用の方 ・ATMでのご入金 をご希望の方 ・入出金件数が少な く通帳形式で管理 可能な方

## 2. ATMによるご入金可能日・時間帯の変更

当座預金へのATMによるご入金は、平日の8時から15時までとなり、銀行休業日(土・日・祝日・年末年始)はご利用いただけません。なお、ATMの取扱時間は設置場所により異なる場合がありますのでご注意ください。

# 総合口座定期預金

## 1. 総合口座定期預金の商品ラインナップ

2024年1月4日(木)以降、一部の商品について預入期間1ヵ月を選択できるようになります。

総合口座定期預金種類	預入期間
大口定期預金	1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月、1年、2年、3年、4年、5年
スーパー定期預金(300)	1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月、1年、2年、3年、4年、5年
期日指定定期預金	3年
変動金利定期預金	2年、3年
自由満期複利型定期預金(家計名人)	最長5年

## 2. 総合口座定期預金の預け入れ件数について

	現行	2024年1月4日(木)以降
定期預金預入件数	16件以内	15件を超える場合は、別冊の定期預金通帳に繰越してお預入れいただけます

## 3. 貸越利息お支払日の変更

利息決算日、利息お支払日は以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
貸越利息決算日	毎年2月、8月の第3 <u>土曜日</u> 前日	毎年2月、8月の第3 <u>月曜日</u> 前日
貸越利息お支払日	毎年2月、8月の第3 <u>土曜日</u>	毎年2月、8月の第3 <u>月曜日</u>

## 4. 貸越金<sup>(※)</sup>利息のお支払方法の変更

	現行	2024年1月4日(木)以降
普通預金残高が「0円」または貸越利息額に満たない場合	貸越金利息は貸越の残高に組入れいたします。 ただし組入後の貸越残高が限度額を超える場合は、「未払いのお利息」として取扱いいたします。 (利息決算日以後の利息計算は 利息加算前の残高で計算いたします。)	貸越限度額に関わらず、貸越金利息は貸越の残高に組入れいたします。 (利息決算日以後の利息計算は 利息加算後の残高で計算いたします。)

(※) 総合口座の定期預金を担保として自動借入を行っている金額をいいます。

## 5. 総合口座の定期預金残高が「0円」となった場合

定期預金の残高が「0円」となってから一定期間(約1年超)経過した場合、定期預金の口座は自動閉鎖させていただきます。再度お預入れいただくには窓口でのお手続きが必要となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
総合口座定期預金を全て解約した後新たに定期預金をATMで預け入れる場合	総合口座の普通預金が解約になるまで、何度でも繰返し定期預金の預け入れが可能です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2023年12月29日以前に発行された旧通帳ではお預け入れいただけません。窓口で新通帳に繰越したうえでお預け入れをお願いいたします。</li> <li>・2024年1月4日以降に発行された通帳(繰越含)で定期預金が口座閉鎖となった場合は、窓口で新通帳に繰越したうえで預け入れをお願いいたします。 この場合、定期預金の口座番号が新たに採番されますのでご了承ください。</li> </ul>



# 定期預金商品

## 1. 最低預入額の変更

一部の定期預金商品につきまして新規預入時の最低預入額を以下のとおり変更いたします。

対象の定期預金商品	現行	2024年1月4日(木)以降
スーパー定期預金 期日指定定期預金 変動金利型定期預金 自由満期複利型定期預金(家計名人)	100円	1円
スーパー年金定期Ⅱ	100円	1万円

## 2. 大口定期預金の中途解約利率算出式の変更

### <現行>

【預入期間1ヵ月未満の場合】

解約日における普通預金の利率を適用いたします。

【預入期間1ヵ月以上の場合】

次のいずれか低い利率、ただし、解約日の普通預金の利率を下回る場合は普通預金の利率を適用いたします。

- ① 約定利率-約定利率×30%
- ② 約定利率-((基準利率-約定利率)×(約定日数-預入日数))/預入日数

### <2024年1月4日(木)以降>

【預入期間1ヵ月未満の場合】

次の①の利率および②、③の算式により算出した利率のいずれか低い利率を適用いたします。

- ① 解約日における普通預金の利率
- ② 約定利率×70%
- ③ 約定利率-((基準利率-約定利率)×(約定日数-預入日数))/預入日数

【預入期間1ヵ月以上の場合】

次の①、②の算式により算出した利率のうち、いずれか低い利率を適用します。

- ① 約定利率×70%
- ② 約定利率-((基準利率-約定利率)×(約定日数-預入日数))/預入日数

# 定期預金通帳

## 1. システム移行時の取扱い

2024年1月4日(木)以降は、現行の定期預金通帳は継続使用いただけません。窓口で新通帳へ繰越のお手続きをお願いいたします。なお、2023年12月29日(金)時点で通帳残高がゼロの通帳を紛失された場合、通帳再発行はいたしません。紛失届と口座開設のお手続きをお願いいたします。

## 2. 新システム移行後のご注意事項

- (1) 解約等により通帳の残高がゼロになり一定期間(約1年)経過した場合は、口座を自動的に解約させていただきます。新規お預入れの際には、新たに口座開設のお手続きが必要となりますので予めご了承ください。
- (2) 同一口座に預入可能な件数は80件が上限となります。80件を超える場合は、新たに口座開設のうえお預け入れください。
- (3) 定期預金2年ものもの中間利息子定期も通帳に記帳いたします(現行システムでは記帳しておりません)。なお、中間利息子定期も預入上限件数(80件)に含みます。

# 積立関連商品

## 1. 積立関連定期預金商品の統廃合

積立関連の定期預金は以下のとおり商品を統廃合いたします。

現行商品名	2024年1月4日(木)以降
自動おとりまとめ定期預金 アニバーサリー (※)	積立定期預金
積立定期預金 きりん物語 一括受取型	積立定期預金 満期日指定型
積立定期預金(法人)	
自動積立定期預金 ふれあい(※)	積立定期預金 ふれあい・メロディ (※)
自動積立定期預金 メロディ (※)	

(※) 新規のお申込みは承っておりません。

## 2. 自動おとりまとめ定期預金アニバーサリーのご留意事項

「自動おとりまとめ定期預金アニバーサリー」は、「積立定期預金」となり、以下のとおり商品性が変更となります。

変更項目	アニバーサリー (現行)	積立定期預金 (2024年1月4日(木)以降)
ご利用いただける方	個人のお客さま	個人・法人のお客さま
自動おとりまとめ	あり	なし
預入件数上限	100件	250件
自動振替(※1)	振替日の15時	振替日の21時
積立周期	毎月・奇数月・偶数月	毎月・2ヵ月毎・3ヵ月毎・6ヵ月毎
定期預金の期間・種類(※2)	おとりまとめ日を満期日とした スーパー定期または大口定期	期間3年のスーパー定期 (個人:半年複利型/法人:単利型)
利払方法	元加式・利払式	元加式
全部解約時の通帳で使用	継続してご使用いただけます	継続してご使用いただく ことはできません

(※1) 口座から引落しする時間が変更となりますのでご注意ください。なお、振替日が銀行休業日の場合は翌営業日に振替いたします。

(※2) アニバーサリーで大口定期預金(1千万円以上)としてお預入れのご契約は、スーパー定期預金として移行いたします。あらかじめご了承ください。

### 3. きりん物語一括受取型・積立定期預金（法人）のご留意事項

#### (1) 商品性の変更

「きりん物語一括受取型」「積立定期預金（法人）」は、「積立定期預金 満期日指定型」へ統合し、以下のとおり商品性が変更となります。

変更項目	きりん物語一括受取型 (現行)	積立定期預金 (現行)	積立定期預金満期日指定型 (2024年1月4日(木)以降)
ご利用いただける方	個人のお客さま	法人のお客さま	個人・法人のお客さま
ご契約期間	6か月以上3年以内	6か月以上5年以内	6か月以上5年以内
自動振替(※)	振替日の午前0時以降		振替日の21時
	貸越発生の場合も引落し可		貸越発生の場合引落不可
預入件数上限	なし		250件
積立周期	毎月・奇数月・偶数月	毎月	毎月・2か月毎・3か月毎・6か月毎

(※) 現行の「きりん物語一括受取型」「積立定期預金」は、振替日以降引落口座に残高がある時点で引落となりますが、2024年1月4日(木)以降は、振替日の21時にのみ引落となります。

なお、振替日が銀行休業日の場合は翌営業日に振替いたします。

また、引落し口座に貸越が発生する場合は引落しとなりませんのでご注意ください。

#### (2) 口座番号の変更

2023年12月以前に作成した通帳につきましては、現在ご使用の口座番号から新しい口座番号に変更となります。最寄りの支店窓口にて、新通帳への繰越をお願いいたします。

### 4. 自動積立定期預金「ふれあい」「メロディ」のご留意事項

自動積立定期預金「ふれあい」「メロディ」は、「積立定期預金ふれあい・メロディ」へ統合し、以下のとおり商品性が変更となります。

変更項目	自動積立定期預金(※1) ふれあい(現行)	自動積立定期預金(※1) メロディ(現行)	積立定期預金(※1) ふれあい・メロディ (2024年1月4日(木)以降)
積立金額	5千円以上千円単位	1万円以上千円単位	5千円以上千円単位
積立周期	毎月		毎月・2か月毎・3か月毎・6か月毎
自動振替(※2)	振替日の午前0時以降		振替日の21時
	貸越発生の場合も引落し可		貸越発生の場合引落不可
全部解約時の 通帳ご使用	継続してご使用いただけます		継続してご使用いただく ことはできません

(※1) 新規のお申込みは承っておりません。

(※2) 現行の「ふれあい」「メロディ」は、振替日以降引落口座に残高がある時点で引落となりますが、2024年1月4日(木)以降は、振替日の21時にのみ引落となります。

なお、振替日が銀行休業日の場合は翌営業日に振替いたします。

また、引落し口座に貸越が発生する場合は引落しとなりませんのでご注意ください。



# 積立定期預金等通帳の記帳

## 1. システム移行時の記帳について

### (1) 積立定期預金(法人)・きりん物語

積立定期預金(法人)・きりん物語は新システム移行時に新商品へ移行しますが、2023年12月29日(金)時点で「通帳に記帳されていないお取引が60件」を超えている場合、2024年1月4日(木)以降の新通帳への繰越が残高のみとなり、預入のお取引が記帳にならない場合がございます。

お手数でも、2023年12月29日(金)までに、最寄りの支店窓口またはATMで、すべてのお取引について記帳していただきますようお願いいたします。

### (2) アニバーサリー・ふれあい・メロディ

アニバーサリー・ふれあい・メロディは新システム移行時に新商品へ移行しますが、2023年12月29日(金)時点で「お預入のお取引明細件数が60件」を超えている場合、2024年1月4日(木)以降の新通帳への繰越が残高のみとなり、お取引明細は記帳となりません。あらかじめご了承ください。

(1) (2)ともに、記帳にならなかったお取引部分の明細をご希望される場合は、お手数でも東邦銀行の窓口にお申しつけください。  
なお、お取引明細の作成には日数がかかりますのであらかじめご了承ください。

## 2. 2024年1月4日(木)以降の通帳記帳について

積立預金関連商品は、2024年1月4日以降すべて新商品へ移行いたしますが、「通帳に記帳されていないお取引が70件」になると、その期間のご入金取引・お支払取引のそれぞれの合計額をもって合計記帳させていただきます。

記帳にならなかったお取引部分の明細をご希望される場合は、お手数でも東邦銀行の窓口にお申しつけください(別途手数料がかかります)。  
なお、お取引明細の作成には日数がかかりますのであらかじめご了承ください。

## 預金口座番号が変更となる通帳・証書

2023年12月以前に作成した以下の通帳・証書につきましては、自動採番により新口座番号に変更となります。

預金種類	ご留意事項
きりん物語 積立定期預金(法人)	「積立定期預金(満期日指定型)」に商品移行いたします。口座番号が新たに採番となりますので、最寄りの支店窓口にて新通帳へ繰越しをお願いいたします。
全ての証書式定期預金 (通知預金・譲渡性預金含む)	口座番号が変更となりますが、新しい口座番号の証書に切替える必要はございません。書替・解約時までそのままご保管ください。

## 財形預金解約時の取扱い

2024年1月4日(木)以降、「一般財形預金」「住宅財形預金」は全額解約した場合、同時に口座廃止となり積立も終了する取扱いとなります。

ご留意事項	<p><b>&lt;全額解約し積立を終了する場合&gt;</b> 全額解約および積立終了について、お勤め先にご連絡いただき、給与天引き終了のお手続きをお願いいたします。</p> <p><b>&lt;全額解約後お積立を継続する場合&gt;</b> 財形預金の新規口座開設のお手続きが必要になります。お勤め先にご連絡いただき、口座開設と積立開始のお手続きをお願いいたします。なお、毎月のお積立額を変更する場合は、あわせてお勤め先にご連絡をお願いいたします。</p>
-------	--

# 通知預金

通知預金の取扱いは以下のとおり変更となります。

変更点	通帳証書区分	現行	2024年1月4日(木)以降
残高が「0」となった場合の取扱い	通帳	期限なく継続してお取引いただけます	一定期間(約1年)経過後に口座を自動閉鎖いたします(※)
	証書	お取引は終了となります	
1つの口座にお預入れいただける件数	通帳	制限ございません	120件が上限となり、超える場合は別口座を作成いただくようになります
	証書	1件	
通帳に記帳されていないお取引(未記帳)の最大件数	通帳	制限ございません	72件が上限になります

(※) 再度のご利用をご希望の場合は「新規お申込み」のお手続きをお願いいたします。

# 「旧お取引店」における口座番号の取扱い

過去に、お客さまからのお申し出や当行の店舗統廃合によってお取引店をご変更いただいたお客さまは、変更に伴ってお取引いただいている預金口座の口座番号が変更となっております。  
2024年1月以降、以下のお取引については取扱いを終了いたしますので、事前のお手続きをお願いいたします。

## 1. 「旧お取引店」発行のキャッシュカード（ローンカード）によるお取引

現在、ご使用中のキャッシュカードが「旧お取引店」口座番号の場合、2024年1月4日（木）以降はご利用いただけなくなります。

お手元のキャッシュカードをご確認いただき、券面の口座番号が、記帳等でご使用いただいている通帳表紙の口座番号と異なっている場合は、カード再発行のお手続きをお願いいたします。

お手続きにつきましては、お近くの窓口までお問い合わせください。

	現行	2024年1月4日（木）以降
旧取引店カード	ご利用いただけます	ご利用いただけません 再発行のお手続きをお願いいたします
現取引店カード	ご利用いただけます	引き続きご利用いただけます

## 2. 「旧お取引店」口座番号へのお振込み金のお受取

現在は、「旧お取引店」の口座番号へお振込みがあった場合でも、自動的に「新お取引店」の口座番号へ読み替えて入金をさせていただいておりますが、2024年1月4日（木）以降は、口座番号の読み替えによる自動入金のお取扱いを終了させていただきます。

お取引店変更前から定期的にお振込みをお受取になっているお客さまは、お手数をお掛けいたしますが、お振込みのご依頼人様へご連絡いただき、お振込先の口座番号が「新お取引店」の口座番号となっていることをご確認をお願いいたします。



# 通帳への印字内容

通帳の印字内容は、2024年1月4日(木)以降変更となります。主な変更については以下のとおりです。

## 1. 通帳への印字最大文字数

現行	2024年1月4日(木)以降
15文字	13文字

## 2. 通帳への印字内容の変更

### (1) 当行ATM

取引	現行	2024年1月4日(木)以降
お預入れ	AD店番号	AD
お引出し	CD店番号	CD
お振込み	ADフリコミ(振込料) フリコミリヨウ(手数料)	①受取人名を印字する場合 フリコミ+受取人名 ②受取人名を印字しない場合 ATMフリコミ ①②はATMで選択いただけます
お振込み(予約)	ADフリコミ(振込料) フリコミリヨウ(手数料)	①受取人を印字する場合 ヨyak+受取人名 ②受取人名を印字しない場合 ATMフリコミヨyak ①②はATMでご選択いただけます

### (2) コンビニATM

取引	現行	2024年1月4日(木)以降
お預入れ	【セブン銀行】セブンギンコウ 【ローソン銀行】ローソンATM 【イーネット】EネットATM	摘要として「AD」と表示いたします 提携先を備考欄に番号で表示いたします 【セブン銀行】983 【ローソン銀行】982 【イーネット】984
お引出し	【セブン銀行】セブンギンコウ(テ0000) 【ローソン銀行】ローソンATM(テ0000) 【イーネット】EネットATM(テ0000)	摘要として「CD」と表示いたします 提携先を備考欄に番号で表示いたします 【セブン銀行】983 【ローソン銀行】982 【イーネット】984

取引	現行	2024年1月4日(木)以降
お振込み	【セブン銀行】 7BANK フリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ 【ローソン銀行】 ローソンフリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ 【イーネット】 Eネットフリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ	摘要として「ATMフリコミ」と表示いたします 提携先を備考欄に番号で表示いたします 【セブン銀行】 983 【ローソン銀行】 982 【イーネット】 984
お振込み (予約)	【セブン銀行】 7BANK フリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ 【ローソン銀行】 ローソンフリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ 【イーネット】 Eネットフリコミ (テ〇〇〇) フリコミリヨウ	摘要として「ATMフリコミヨyak」と表示いたします 提携先を備考欄に番号で表示いたします 【セブン銀行】 983 【ローソン銀行】 982 【イーネット】 984

### (3) カードローン

	現行	2024年1月4日(木)以降
毎月のご返済時	カリイレキンフリカエ	ヘンサイ* *は返済月を数字で表示いたします 例) 4月に返済した場合〔ヘンサイ04〕
お利息のお支払い または組み入れ時	借入金利息、カシリソク	カシコシリソク
自動融資時(※)	ジドウゴユウシ	カリイレ

(※) 自動融資は、預金の払出しの際に預金残高が不足している場合、その不足分を立替える機能です。

### (4) お借入時(証書貸付等)・ご返済時

	現行	2024年1月4日(木)以降
お借入時	ゴユウシキン	貸出 または カシダシ
ご返済時	カリイレキンフリカエ	返済 または ヘンサイ

## (5) ダイレクトバンキング (個人インターネットバンキング)

### A. お振替

#### (a) 出金口座 (普通預金・貯蓄預金) の摘要印字

出金口座	入金先口座	現行	2024年1月4日(木)以降
普通預金 貯蓄預金	普通預金	インターネット フリカエ	IB フリカエ フツウ
	貯蓄預金		IB フリカエ チヨチク
	当座貸越		IB フリカエ ヘンサイ
	積立定期預金		IB フリカエ ツミタテ

#### (b) 入金口座 (普通預金・貯蓄預金・当座貸越・積立定期預金) の摘要印字

入金口座	出金元口座	現行	2024年1月4日(木)以降
普通預金	普通預金 貯蓄預金	インターネットフリカエ	フツウ または チヨチク
貯蓄預金			
当座貸越			
積立定期預金			インターネット

### B. お振込み

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名 手数料	IB 受取人名
入金口座	依頼人名	依頼人名

### C. Pay-easy (ペイジー) 収納

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	PE 収納機関名	PE 収納機関名

## (6) リアルタイム口座振替 (スマホ決済サービス等へのチャージ)

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	RK 収納企業名 または 収納企業名	RK 収納企業名

## (7) 定額自動送金

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
引落口座	テイガク 受取人名	ソウキン
入金口座	依頼人名	依頼人名

## (8) 手形・小切手などの他店券ご入金時

	現行	2024年1月4日(木)以降
2日券	2日券〇〇(〇〇は決済確定日)	CK2-〇〇(〇〇は決済確定日)
3日券	3日券〇〇(〇〇は決済確定日)	CK3-〇〇(〇〇は決済確定日)

## (9) たすかる君-WEB (法人インターネットバンキング)

### A. お振替

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名	フリカエ
入金口座	依頼人名	依頼人名

### B. お振込み

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名 手数料	受取人名
入金口座	依頼人名	依頼人名

### C. Pay-easy (ペイジー) 収納

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	PE 収納企業名	PE 収納企業名



## (10) FBによる資金移動取引

FBによる資金移動取引は、すべて「お振込み」として取り扱っておりますが、2024年1月4日(木)以降は資金移動先が「出金口座と同一支店・同一名義」の場合は「お振替」、それ以外の場合は「お振込み」の取扱いとさせていただきます。

### A. お振込み

口座	現行	2024年1月4日(木)以降
出金口座	受取人名 振込手数料	受取人名
入金口座	依頼人名	依頼人名

### B. お振替（新設：資金移動先が「支払口座と同一支店・同一名義」の場合）

出金口座の預金種類	出金口座への印字内容
普通預金	受取人名
当座預金	
当座貸越	
通知預金	端末名
入金口座の預金種類	入金口座への印字内容
普通預金	依頼人名
当座預金	
当座貸越	
通知預金	端末名
定期預金	お預かり 端末名

## (11) 後納手数料

手数料種類	現行	2024年1月4日(木)以降
為替後納送金手数料	コウノウソウキンテスウリヨウ	コウノウテスウリヨウ
為替後納取立手数料	コウノウトリタテテスウリヨウ	
為替後納その他手数料	コウノウソノタテスウリヨウ	
為替後納給振手数料	コウノウキユウフリテスウリヨウ	

手数料種類	現行	2024年1月4日(木)以降
FB サービス契約料 (AnserDATAPORT)	FB サービスリヨウ	FB サービスリヨウ
FB サービス契約 (たすかる君) (TOTAL II)	FB サービスリヨウ	
FB 振込手数料	FB フリコミテスウリヨウ	FB フリコミテスウリヨウ
FB 給振手数料	FB キュウフリテスウリヨウ	
ファクシミリ契約料	FAX サービスリヨウ	FAX サービスリヨウ
ホームユース契約料	ホームユースサービスリヨウ	アンサーサービスリヨウ
スーパーパソコン契約料	スーパーパソコンサービス	
資金移動振込手数料	シキンイドウフリコミリヨウ	シキンイドウテスウリヨウ
残高証明発行手数料	ザンダカシヨウメイリヨウ	ザンダカシヨウメイ
法人IB契約料オンライン	ハウジンIB オンケイヤク	IB ケイヤクリヨウ
法人IB契約料オンライン+データ伝送	ハウジンIB フルケイヤク	
法人IBオンライン振込手数料	ハウジンIB フリコミリヨウ	IB フリコミテスウリヨウ
法人IB総合振込手数料	ハウジンIB イツカツフリコミ	
法人IB給振手数料	IB キュウフリテスウリヨウ	
地方税納入サービス納付手数料	チハウゼイノウフテスウリヨウ	チハウゼイノウフリヨウ
外国送金WEB受付サービス	ガイコクソウキンWEB	ガイコクソウキンWEB
貸金庫契約料	カシキンコサービス	カシキンコサービス
夜間金庫使用料	ヤカンキンコシヨウリヨウ	ヤカンキンコシヨウリヨウ
保護預り契約料	ホゴアズカリサービス	ホゴアズカリサービス
集配金手数料	シユウハイキンテスウリヨウ	シユウハイキンテスウリヨウ
取立手形管理契約料	テガタカンリケイヤクリヨウ	テガタカンリケイヤク
信託管理手数料	シNTAXカンリテスウリヨウ	シNTAXカンリテスウリヨウ
遺言書保管手数料	ユイゴンホカンテスウリヨウ	ユイゴンホカンリヨウ

# 外貨預金

## 1. スーパー外貨通帳への切替え

外貨預金（為替特約付外貨定期預金を除く）は、外貨普通預金と外貨定期預金を一体化した複合通帳のスーパー外貨通帳で取り扱いいたします。現行の外貨普通預金通帳、外貨定期預金証書は廃止いたします。**2024年1月4日（木）**以降は、現行の通帳・証書はご利用いただけません。窓口で新通帳へ繰越のお手続きをお願いいたします。

## 2. 外貨預金印への切換え

スーパー外貨通帳で取り扱う外貨普通預金とスーパー外貨定期預金については、それぞれの預金で共通となるご印鑑を届出印として届出させていただきます（この届出印を外貨預金印といいます）。**2024年1月4日（木）**以降、新通帳への繰越手続きの際に、併せて外貨預金印の届出に係るお手続きもお願いいたします。

## 3. 為替特約付外貨定期預金の取引報告書

為替特約付外貨定期預金は、**2024年1月4日（木）**以降のご契約分から、現行の外貨定期預金証書は廃止し、証書に代り取引報告書を発行いたします。

## 4. 対象となるお客さまへのご案内

このほかの変更点や必要となるお手続き等は、対象となるお客さまに、別途、郵送によりご案内しております。

# 当行ATM

当行ATMは機能の拡大や変更により、以下のとおり取扱い内容が変更となります。  
ATMの設置場所によってはご利用いただけない取引もございますので、あらかじめご了承ください。

## 1. お振込み

### (1) ご利用時間の変更

種類		曜日	現行	2024年1月4日(木)以降
当行ATM (※3)	キャッシュカード	平日	8時～21時	8時～21時(※1)
		土・日・祝日		
	現金(※2)	平日	8時45分～15時	8時～21時
		土・日・祝日	—	

(※1) ローンカードによるお振込みはご利用いただけなくなります。

(※2) 現金によるお振込みは、硬貨の取扱いが可能なATMのみご利用いただけます。

(※3) コーナーにより営業日・営業時間が異なりますのでご注意ください。

### (2) 手数料お受取人負担機能の追加

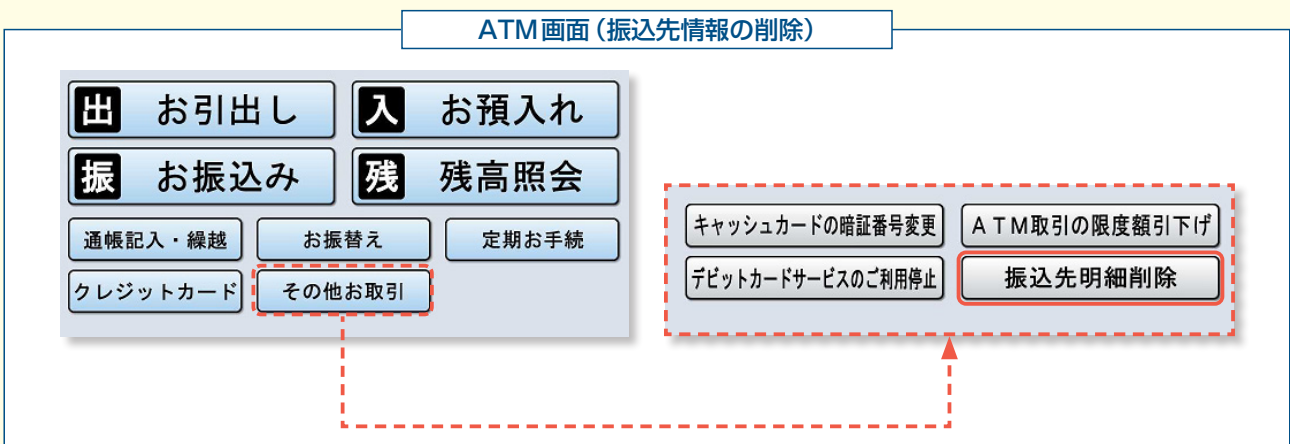
お振込金額入力時に「手数料込み」(手数料お受取人負担)を選択いただけます。

### (3) 振込先情報登録機能の追加<sup>(※)</sup>

定期的にお振込みのある先等について、キャッシュカードの口座に30先まで振込先情報をご登録いただけます。お振込み時のATM画面に従いご登録ください。

登録を削除する場合は「その他お取引」から「振込先明細削除」を選択のうえお手続きください。

(※) 「お振込券」によるお振込みもご利用いただけます(お手持ちの「お振込券」につきましても引き続きご利用いただけます)。



## 2. 定期預金のお取引（新規ご契約）

項目	現行	2024年1月4日（木）以降
ご利用いただける商品	スーパー定期（300） 期日指定定期 家計名人 変動金利定期	スーパー定期（300）（※1） 期日指定定期 家計名人
ご利用いただける通帳	総合口座通帳・定期預金通帳 アニバーサリー通帳	総合口座通帳・定期預金通帳
入金限度額	現金：1万円以上100万円以下 振替：1万円以上999万9千円以下	現金：変更ございません 振替：1万円以上500万円以下（※2）
自動継続の取扱い	元加式（元利継続）のみ	総合口座通帳：元利継続または元金継続 定期預金通帳：元利継続のみ
解約 中途解約	ご利用いただけません	元金500万円以下の場合、総合口座定期預金の当日解約および次回満期時の解約予約をご利用いただけます（※3）

（※1）スーパー定期（300）は法人もご利用いただけます。

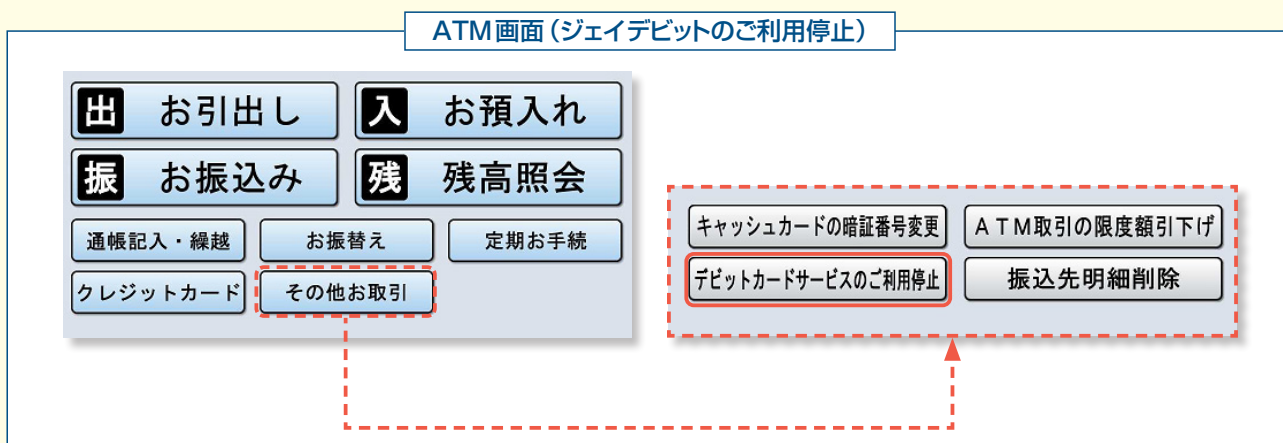
（※2）期日指定定期は300万円以下となります。

（※3）お手続きには通帳とキャッシュカードが必要になります。また、次回満期日の前営業日以降は解約予約はご利用いただけません。

## 3. デビットカードサービスのご利用停止

「ジェイデビット（J-Debit）」の利用停止を登録いただけます。ATM画面の「その他お取引」「デビットカードサービスのご利用停止」を選択のうえお手続きください。再開登録をご希望の場合はお近くの窓口までお問い合わせください。

なお、「ジェイデビット（J-Debit）」は「東邦 Always デビットカード〈JCB〉」とは異なります。「東邦 Always デビットカード〈JCB〉」はATM画面にてお手続きいただけませんので、ご注意ください。



# コンビニATM提携サービス

コンビニATM（セブン銀行・イーネット・ローソン銀行）をご利用の際は機能の拡大や変更により、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

## 1. ご利用いただけるキャッシュカードの種類

提携先	現行	2024年1月4日(木)以降
セブン銀行 イーネット ローソン銀行	普通預金(個人カード) 貯蓄預金 個人カードローン	普通預金(個人カード・法人カード) 貯蓄預金 個人カードローン

## 2. お取引限度額

### (1) セブン銀行

お取引	現行	2024年1月4日(木)以降
お預入れ	1回あたり 50万円 1日あたり 制限ございません	変更ございません
お引出し	1回あたり 50万円 1日あたり 50万円(コンビニ合計)	1回あたり 50万円 1日あたり 総支払限度額の範囲内(※)

### (2) イーネット・ローソン銀行

お取引	現行	2024年1月4日(木)以降
お預入れ	1回あたり 50万円 1日あたり 制限ございません	変更ございません
お引出し	1回あたり 20万円 1日あたり 50万円(コンビニ合計)	1回あたり 20万円 1日あたり 総支払限度額の範囲内(※)

(※) 1日あたりの出金利用限度額

個人カード：当行・ゆうちょ銀行・コンビニATM・提携金融機関等の現金出金振込総合計で最大200万円

法人カード：ゆうちょ銀行・コンビニATM・提携金融機関等の出金振込総合計で最大200万円

ただし、当行ATM（IC対応）利用の場合は上記と合計で最大500万円



### 3. ご利用時間

提携先	お取引	現行	2024年1月4日(木)以降
セブン銀行 イーネット ローソン銀行	お預入れ	7時～23時	左記の時間帯のうち 日曜21時～月曜7時まではすべてのサービスがご利用いただけません
	お引出し	0時～24時	
	カード お振込(※)	平日 8時45分～19時 土・日・祝日 9時～17時	
	残高照会	0時～24時	

(※) カードお振込みについて、2024年1月4日(木)以降、以下のとおり翌営業日予約扱いの時間帯のお振込み受付が、即時振込に変更となります。

お取扱い区分		現行	2024年1月4日(木)以降
平日	即時振込	8時45分～15時	8時45分～19時
	翌営業日予約扱い	15時～19時	—
土・日・祝日	即時振込	—	9時～17時
	翌営業日予約扱い	9時～17時	—

尚、お振込みの相手金融機関の取扱いによっては、お振込金額の到着が翌営業日となる場合があります。

# ゆうちょ銀行 ATM 提携サービス

ゆうちょ銀行 ATM 提携サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

## 1. 当行カードでゆうちょ銀行 ATM をご利用の場合

取引種類		現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間 (※1)	お預入れ	平日 8時～19時 土曜 9時～17時 日曜・祝日 9時～17時	ご利用いただけません
	お引出し 残高照会	平日・土・日・祝日 8時～21時	平日・土・日・祝日 8時～21時
ご利用 限度額	お預入れ	制限ございません	ご利用いただけません
	お引出し(※2)	個人カード 1日あたり50万円以内 (1回あたり50万円) 法人カード 1日あたり100万円以内 (1回あたり50万円)	個人カード・法人カード 1日あたり200万円 (1回あたりは各ATMの機能の 範囲内でご利用いただけます)

## 2. ゆうちょ銀行カードで当行 ATM をご利用の場合

取引種類		現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間 (※1)	入金	平日・土曜 8時～19時 日曜・祝日 8時～17時	ご利用いただけません
	出金 残高照会	平日・土・日・祝日 8時～21時	平日・土・日・祝日 8時～21時

(※1) 表示の時間は最長時間であり、コーナーによりご利用時間は異なります。

(※2) 個別に設定している1日あたりのご利用限度額が、各1日あたりの利用限度額を下回っている場合はその範囲内でのご利用となります。

# 消費者ローン（証書貸付）

## 1. ご返済予定表について

システム移行に伴い、毎月のご返済額およびボーナス月のご返済額が変更となる場合がございます。システム移行時点で消費者ローン（証書貸付）をご契約いただいているお客さま全員に、システム移行後、初めて到来するご返済から最終ご返済までの返済予定表（※）を作成し、当行お届けのご住所へ郵送いたしますので、ご返済額のご確認をお願いいたします。

（※）変動金利型（固定金利選択型を含む）をご契約いただいている場合は、金利の見直しによりご返済期間の途中でご返済額が変動する場合がございます。金利の見直しの都度、お手元に新しい返済予定表を郵送いたしますので、ご確認をお願いいたします。

## 2. ボーナス返済併用の場合の変更点について

### （1）金利の見直し（変動金利型）について

年2回（4月1日、10月1日）の基準利率見直しに伴う新利率の適用期間が、以下のとおり変更となります。

基準日	現行	2024年1月4日（木）以降
4月1日	同年6月の返済日の翌日から12月の返済日まで適用いたします	同年6月以降、初めて到来するボーナス返済日の翌日から次のボーナス返済日まで適用いたします
10月1日	同年12月の返済日の翌日から翌年6月の返済日まで適用いたします	同年12月以降、初めて到来するボーナス返済日の翌日から次のボーナス返済日まで適用いたします

### （2）ボーナス返済月のご返済について

ボーナス返済併用の場合のご返済について、以下のとおり変更となります。

通帳残高	現行	2024年1月4日（木）以降
通帳残高 < 毎月返済額	お引落しは行いません	お引落しは行いません
毎月返済額 ≤ 通帳残高 < 合計返済額（※）	毎月返済のみお引落しいたします	お引落しは行いません
合計返済額（※） ≤ 通帳残高	毎月返済、ボーナス返済の順にそれぞれお引落しいたします	合計返済額（※）を一度にまとめてお引落しいたします

（※）合計返済額 = 毎月返済額 + ボーナス返済額

### 3. 固定金利の自動継続手数料について

固定金利選択型で自動継続サービスをご利用いただいている場合、手数料の引落とし基準が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
固定金利特約期間終了日の属する月の翌月10日 (銀行休業日の場合は翌営業日)	固定金利特約期間終了日の <u>約定返済が完了した月の翌月10日</u> (銀行休業日の場合は翌営業日)

# カードローン

## 1. すべてのカードローンについて

### (1) お借入金利息のお支払方法の変更について

お借入金利息のお支払方法は以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
お借入金利息はお借入残高に組み入れいたします ただし、組入後の残高がお借入限度額を超える場合は、「未払いのお利息」として取扱いいたします (利息決算日以降の利息計算は、利息加算前の残高で計算いたします)	お借入金利息はお借入限度額にかかわらず、お借入残高に組み入れいたします(※) (※) お借入限度額を超える場合がございます (利息決算日以降の利息計算は、利息加算後の残高で計算いたします)

### (2) カードローンのご契約期限について

カードローンのご契約期限は以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
ご契約日の1年または3年後の応当日が属する月の末日(銀行休業日の場合は翌営業日)とし、契約上限年齢が到来するまで自動継続いたします	ご契約日の1年または3年後の応当日が属する月の末日とし、契約上限年齢が到来するまで自動継続いたします ただし、契約上限年齢到来後の契約期限が銀行休業日の場合は前営業日といたします

## 2. 専用口座方式カードローンについて

### (1) カードローン専用通帳について

2023年12月29日をもってカードローン専用通帳が廃止となります。

システム移行前のお取引内容を通帳に記載する必要がある場合、システム移行までに現在お持ちのカードローン専用通帳にお取引をご記帳ください。

ご記帳いただけなかった場合でも未記帳分については、システム移行後に当行お届けのご住所へ未記帳(3か月分)の取引明細を郵送いたします。

現行	2024年1月4日(木)以降
カードローン専用通帳を発行いたします	・カードローン専用通帳は発行いたしません ・ご利用状況は「取引明細表」を毎年1月、7月に当行お届けのご住所へ郵送いたします (カードローンをご解約された場合は、解約月の翌月に郵送いたします)

## (2) ローンカードの再交付について

システム移行後、一部のローンカードがATMでご利用いただけなくなります。

対象となるローンカードをお持ちのお客さまには、2023年4月以降順次、新システム対応のローンカードを郵送しておりますので、システム移行後は新ローンカードをご利用ください（システム移行前からご利用いただけます）。

お客さまが現在お持ちのローンカードが、システム移行後も利用可能か確認をご希望される場合はお取引店までご連絡ください。

また、ご転居等の理由により、ローンカードのお受取ができなかった場合は無償にて再交付いたします（再交付前に住所変更のお手続きが必要となります）。ローンカードがATMでご利用いただけない場合はお手数料ですが、お取引店までご連絡ください。

## (3) ローンカードの暗証番号を失念・ATMで複数回誤入力された場合について

ローンカードの暗証番号を失念または誤入力によりご利用いただけなくなった場合、店頭での取扱いが以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
暗証番号を失念された場合	店頭にて暗証番号をご確認いただけます	ローンカードの再発行（新しいローンカードのお申込み）のお手続きが必要となります（※）
暗証番号の誤入力によりご利用いただけなくなった場合	店頭にて暗証番号の再利用を申込みいただけます	

（※）カード再発行の場合、所定の再発行手数料がかかります。また、お手元に届くまでに1週間～10日間程度の日数を要しますのであらかじめご了承ください。

## (4) 毎月のご返済日当日の新たなお借入れ制限について

毎月のご返済日当日（毎月10日、銀行休業日の場合は翌営業日）の新たなお借入れについて、取扱いが以下のとおり変更となります。お借入れの際にはご注意くださいますようお願いいたします。

現行	2024年1月4日(木)以降
毎月のご返済日当日は、当月分のご返済がない場合でも新たにお借入れいただけます	毎月のご返済日当日は、 <u>当月分のご返済がない場合、新たにお借入れいただけません</u>

## (5) カードローン専用口座からのお振込みについて

ローンカードによるATMでのお振込みが以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
カードローン専用口座からお振込みいただけます	<u>カードローン専用口座から直接お振込みいただけません</u> カードローン専用口座から普通預金口座にお振替のうえお振込みいただくか、必要金額をお引出しいただき、現金にてお振込みください



### 3. 総合口座方式カードローン利息振替日の変更について

総合口座方式カードローンの利息決算日、利息振替日は以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
カードローン 利息決算日	毎年2月、8月の第3 <u>土</u> 曜日前日	毎年2月、8月の第3 <u>月</u> 曜日前日
カードローン 利息振替日	毎年2月、8月の第3 <u>土</u> 曜日	毎年2月、8月の第3 <u>月</u> 曜日

# 事業性融資

## 1. 保証協会付事業者カードローンについて（ローンカードによる振込）

保証協会付事業者カードローンカードによるお振込みが以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日（木）以降
保証協会付事業者カードローンカードからお振込みをご利用いただけます	保証協会付事業者カードローンカードからの <u>お振込みはご利用いただけません</u> 保証協会付事業者カードローン口座から普通預金口座へお振替のうえ、お振込みください

## 2. 実行番号について（名称標記変更）

現在、手形貸付、証書貸付、支払承諾、代理貸付、商業手形割引・でんさい割引でご使用の実行番号の名称および標記が以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日（木）以降
名称	実行番号	取扱番号
標記	西暦2桁+6桁	1～5桁の新しい取扱番号になります（※）

（※）「取扱番号」をご確認いただく場合は、2024年1月4日（木）以降お取引店にお問い合わせください。

## 3. 商業手形割引の割引料・取立料について

商業手形割引の割引料・取立料については合算して自動引落させていただいておりますが、システム移行後は以下のとおり個別に引落させていただきます。

区分	現行	2024年1月4日（木）以降
取立料	割引実行した2営業日後にご指定口座から取立料・割引料と合算で自動引落いたします	前月に割引実行した取立料1ヵ月分を翌月16日にご指定口座から自動引落いたします（銀行休業日の場合は翌営業日）
割引料		割引実行した2～3営業日後にご指定口座から引落いたします

## 4. 残高証明書に出力する文言の変更について（私募債）

「私募債」のご利用がある場合、残高証明書への出力文言が以下のとおり変更となります。

私募債種類	現行の文言	2024年1月4日（木）以降
銀行保証付私募債	支払承諾	銀行保証付私募債
特定社債保証制度による私募債		信用保証付私募債

# ご返済に関する変更点

## 1. 返済予定日の休日区分変更（事業性融資）について

システム移行に伴い、ご返済予定日が休日（銀行休業日）で引落日のご指定が以下の①または②の場合、お利息計算期間が変更となり、お利息額が変動する場合があります。

休日の場合の引落ご指定日	変更前の利息計算期間	変更後の利息計算期間
翌営業日	① 返済予定日（休日）までのお利息・元金を翌営業日に引落	①' 引落日までのお利息・元金を翌営業日に引落
前営業日	② 返済予定日（休日）までのお利息・元金を前営業日に引落	②' 引落日までのお利息・元金を前営業日に引落

【利息計算イメージ】毎月20日がご返済予定日の場合

銀行営業日		3営業日前	2営業日前	前営業日	休業日	休業日	翌営業日	
		16日(水)	17日(木)	18日(金)	19日(土)	20日(日)	21日(月)	
ご返済予定日						○		
引落日のご指定が 翌営業日の場合	①変更前	利息計算期間はご返済予定日20日(日)まで						引落日
	①' 変更後	利息計算期間は引落日21日(月)まで						引落日
引落日のご指定が 前営業日の場合	②変更前			引落日				
	②' 変更後			引落日				

## 2. 返済予定表の作成基準変更について(短期プライムレート連動金利貸出)

システム移行に伴い短期プライムレート連動金利貸出の返済予定表の作成基準が以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月以降
初回返済から2年分を作成いたします 以降、2年分毎に作成いたします	初回返済から最終期日分までを作成いたします

## 3. 返済予定表について

### (1) 証書貸付にかかる返済予定表の郵送について

システム移行時点で証書貸付(除く「シンジケートローン」等)をご契約いただいているお客さまに、前述1、2の変更を踏まえシステム移行時から最終期日までの返済予定表を作成し、郵送いたしますのでご確認ください。

なお、変更とならないお客さまにも返済予定表を郵送いたしますのでご了承ください。

### (2) ビジネスライン当座貸越(個別方式)にかかる返済予定表の廃止について

システム移行に伴いビジネスライン当座貸越(個別方式)の返済予定表を廃止いたします。

2024年1月4日(木)以降は「融資計算書」にて返済期日等をご確認ください。

# 日本中央競馬会電話投票普通預金

## 1. 専用普通預金口座ロック期間の変更

日本中央競馬会電話投票制度における専用普通預金口座のロック期間が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
入金ロック期間	開催日前日23時 ～開催日翌銀行営業日の12時	開催日前銀行営業日21時 ～開催日終日
出金ロック期間		開催日前銀行営業日21時 ～開催日翌銀行営業日終日

入出金のロック開始は現行の「競馬開催日前日23時」から「競馬開催日前銀行営業日21時」に変更となりますのでご注意ください。ご利用可能時間の例は以下のとおりです。

<通常の土日開催日の例>

		競馬開催日	競馬開催日			
曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
銀行営業	営業日	営業日(※)	休業日	休業日	営業日	営業日
入金	終日利用可	開催日前銀行 営業日21時 から利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用可	終日利用可
出金					終日利用不可	

(※) 上記例の場合競馬開催日前の銀行営業日は金曜日になります。

<金曜日が祝日で土日開催日の例>

		競馬開催日	競馬開催日			
曜日	木曜日	金曜日(祝日)	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日
銀行営業	営業日(※)	休業日	休業日	休業日	営業日	営業日
入金	開催日前銀行 営業日21時 から利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用不可	終日利用可	終日利用可
出金					終日利用不可	

(※) 上記例の場合競馬開催日前の銀行営業日は木曜日になります。

## 2. 専用普通預金口座通帳表紙印字の変更

	現行	2024年1月4日(木)以降
A-PAT方式	競馬ロック方式口座	JRA専用口座(※)
ARS方式 (定期担保方式)	競馬担保方式口座	

(※) 現在使用中の通帳は、最終ページ最終行まで継続してご利用いただけます。新通帳への繰越し時に新しい表示へ変更となります。



### 3. 専用普通預金口座通帳摘要文字の変更

馬券購入時、配当金受取時の摘要文字が以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
A-PAT方式	NCK	JRA
ARS方式 (定期担保方式)		

# 競輪普通預金（投票用口座）通帳

## 1. 競輪普通預金（投票用口座）通帳取扱いの変更

競輪普通預金（投票用口座）通帳の取扱いが以下のとおり変更となります。

	現行	2024年1月4日（木）以降
通帳表示（※1）	競輪投票用口座	競輪投票入金専用
入金制限（※2）	制限なし （ATM稼働時間は入金可能）	競輪開催前銀行営業日18時まで

（※1）現在使用中の通帳は、最終ページ最終行まで継続してご利用いただけます。新通帳への繰越し時に新しい表示へ変更となります。

（※2）入金制限時間が新たに設定となります。競輪開催日の前銀行営業日18時まで入金可能です。  
入金制限にご注意ください。

<開催日と入金制限時間の対応例>

曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日
銀行営業	銀行営業日	休業日	休業日	銀行営業日	銀行営業日	銀行営業日
18時までの 入金残高で利用できる 開催日の表示	18時までの 入金残高 ①②③の 開催日で 利用可能	終日入金可 ④の開催日 で利用可能	終日入金可 ④の開催日 で利用可能	18時までの 入金残高 ④の開催日 で利用可能	18時までの 入金残高 ⑤の開催日 で利用可能	
競輪開催日		①	②	③	④	⑤

## 2. 競輪普通預金（投票用口座）通帳摘要文字の変更

車券購入時、配当金受取時の摘要文字が以下のとおり変更となります

	現行	2024年1月4日（木）以降
無担保方式	ケイリン	オフリカエ
有担保方式 （定期担保方式）	ケイリン	ジテンシャ

# お電話によるサービスの終了

## 1. 東邦テレフォンバンキング

東邦テレフォンバンキング(以下、テレフォンバンキング)は、新システムへの移行に伴い2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

同様のサービスは「インターネットバンキング」をご用意しておりますので、お申込みのうえご利用いただきますようお願いいたします。

尚、「テレフォンバンキング」のご契約時に、「インターネットバンキング」のご契約をいただいている場合もございますので、最寄りの支店窓口またはハローサービスセンター(0120-14-8656)にてご確認ください。

### <インターネットバンキングでご利用いただける主なサービス>

照会サービス	残高照会
	入出金明細照会
	取引履歴照会

お取引サービス	お振替
	お振込み

資産運用	投資信託
	外貨預金
	定期預金

「テレフォンバンキングの契約者カード」は引き続き「インターネットバンキングの契約者カード」としてご利用いただけます。本支店窓口にて「ダイレクトバンキング」の追加機能(インターネット)をお申込みください。

#### 【お申込み時に必要なもの】

- ①テレフォンバンキング(ダイレクトバンキング)契約者カード
- ②ご登録の代表口座印鑑

なお、システム移行直前には受付を一時的に中止する場合がございます。お申込みの可否については本支店窓口までお問い合わせください。

## 2. キャッシュカード暗証番号による残高照会

キャッシュカードの暗証番号を使用した自動音声受付の電話による「残高照会・入出金明細照会」は新システムへの移行に伴い、2023年11月30日(木)で取扱いを終了いたします。

**終了する自動音声受付の電話番号 024-541-3639**

同様のサービスは当行ホームページの「簡易版インターネットバンキング」をご用意しております。パソコンまたはスマートフォンからご利用いただけます。

詳しくは、ハローサービスセンター(0120-14-8656)までお問い合わせください。

# 個人インターネットバンキング

## 1. 定期預金の預入完了のタイミングの変更

定期預金の預入完了のタイミングが、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
お申込日に預入手続き完了	お申込日の翌営業日に預入手続き完了

## 2. 総合口座定期預金のお取引開始手続きについて

総合口座定期預金のお取引開始については、以下のとおり変更となります。

現行	2024年1月4日(木)以降
初回のお預入れからお取引いただけます。	初回のお預入れは、窓口またはATMでのお取引となります。お取引で開設された定期預金口座番号を個人インターネットバンキングにご登録いただくことで、2回目以降は総合口座定期預金をお取引いただけます。

## 3. お取引が可能な項目の変更点

積立商品の統廃合により、個人インターネットバンキングでお取引が可能な項目が変更となります。お取引時にはご注意くださいようお願いいたします。

なお、積立関連定期預金商品の統廃合については、P13預金編の「積立関連商品」をご参照ください。

お取引項目	現行		2024年1月4日(木)以降
	アニバーサリー	きりん物語	積立定期預金 (旧アニバーサリー) (旧きりん物語)
残高照会	○	×	×
定期預金照会	○	×	×
振替入金	○	○	○
新規入金	○	×	×
解約申込	○	×	×

## 4. 一部サービスの取扱終了について

2024年1月4日(木)以降、以下のサービスの取扱いを終了させていただきます。

サービス名	サービス内容
住宅ローン 一部繰上返済申込サービス	住宅関連ローンの一部繰上返済の申込
ローン照会サービス	借入内容・返済口座情報・借入状況の照会

# その他のサービス

## 1. 定額自動送金の変更点

定額自動送金は2024年1月4日(木)以降の新規受付分より、取扱い内容の一部を変更いたします。

	現行	2024年1月4日(木)以降
契約期間	6ヵ月以上5年以内	2ヵ月以上5年以内
毎月と異なる金額の指定	年2回まで	休止を含み年4回まで (最長5年で20回)

## 2. スマホ決済サービス等へのチャージについて

スマホ決済サービス等へのチャージは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日 0時10分～23時50分 (休止)第1・第3日曜 23時30分～翌7時	月曜 7時～23時50分 火曜～土曜 0時10分～23時50分 日曜 0時10分～21時

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 3. ジェイデビット(J-Debit)の変更点

ジェイデビット(J-Debit)(※1)は以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時
サービス停止のお手続き	店頭のみ	店頭 当行ATM(※2)

(※1) ジェイデビット(J-Debit)は買い物等のお支払いの際に、当行発行のキャッシュカードを提示し、預金口座から即時引落しを行い決済するサービスです。

(※2) コンビニATM・共同化ATM等当行以外のATMは除きます。また、サービス再開のお手続きは、窓口で承ります。

## 4. Web口座受付サービスの変更点

Web口座受付サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 5. Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスの変更点

Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	365日(無休) 7時～23時	月曜 7時～24時 火曜～土曜 0時～24時 日曜 0時～21時
対象カード	普通預金(総合口座を含む)の 本人カード・代理人カード	普通預金(総合口座を含む)の 本人カード (除くJRA口座カード・法人カード)

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 6. Pay-easy(ペイジー)収納サービスの変更点

Pay-easy(ペイジー)収納サービスは、以下のとおり取扱い内容が変更となります。

### 【ダイレクトバンキング】

	現行	2024年1月4日(木)以降
ご利用時間(※)	月曜～金曜 7時～23時 土・日・祝日 8時～20時	月曜 8時～23時30分 火曜～土曜 0時15分～23時30分 日曜 0時15分～20時30分 (第3日曜 6時～20時30分)

(※) 当行のご利用可能時間でも、提携企業によりご利用可能日・時間が異なりますのでご注意ください。

## 7. とうほうIDの変更点

とうほうIDが連携サービス(※)へ提供できる口座情報が以下のとおり変更となります。

内容	現行	2024年1月4日(木)以降
口座科目	外資普通預金	
残高照会	○	○
入出金明細照会	○	×

(※) 家計簿アプリ「マネーフォワードfor東邦銀行」など、とうほうIDと連携をすることで当行の口座情報が閲覧できるサービス





# オンライン休止期間前後の各種サービスご利用時間

オンラインサービス		12月29日 終了時刻	1月4日 開始時刻
当行ATM	お振込み受付	他行あて	15時
		本支店あて	19時
	ご入金・お引出し		19時
他行ATM (当行キャッシュカードのご利用)	お引出し	21時	8時
ゆうちょ銀行ATM (当行キャッシュカードのご利用)	ご入金・お引出し(※1)	21時	8時 お引出しのみ
コンビニATM〔セブン銀行・ イーネット・ローソン銀行〕 (当行キャッシュカードのご利用)	お振込み	15時	8時45分
	ご入金・お引出し	23時	7時
法人向けパソコンサービス (残高照会・入出金明細照会・資金移動)		21時	8時45分
デビットカード (JCBデビット・ジェイデビット)		23時	7時
ダイレクトバンキング(※2)		23時	7時
たすかる君-WEB(※2)		23時	8時
通帳アプリ		23時	7時
スマホ決済サービス等へのチャージ		23時	7時

(※1) ゆうちょ銀行ATMは1月4日以降、当行キャッシュカードのご利用は「お引出し」のみのお取引となります。

(※2) ダイレクトバンキング・たすかる君-WEBの終了時刻は、オンラインの終了時刻を記載しています。「照会サービス」や「資金移動」など取引項目ごとに終了時刻は異なりますので、項目の詳細は当行ホームページをご参照ください。

## <各種規定について>

お客さまのお取引は、所定の規定に基づいて取扱いいたします。

各種商品・サービス等の主な変更点は本冊子に記載のとおりですが、新システム移行後の規定については、**2024年1月4日(木)**以降に当行のホームページにてご確認くださいませようお願いいたします。

各種規定のホームページ

<https://www.tohobank.co.jp/kitei.html>  
書面の規定の場合は、窓口にお申し出ください



# ATMなどすべてのオンラインサービス

# 一時休止のお知らせ

東邦銀行では、2024年1月4日(木)にシステム移行を予定しており、以下の期間、当行ATMなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。現金のお引出し、スマホ決済サービスなどへのチャージは、お早めにご準備くださいますようお願い申し上げます。



12/29、1/4の各種サービスご利用時間については49ページをご覧ください。

## 休止期間中にご利用いただけない主なサービス



休止期間中は、当行およびすべての金融機関・コンビニATMで当行のキャッシュカードはご利用いただけません。また、スマホ決済サービスなどへのチャージもご利用いただけません。