

2025年1月30日

お客さま各位

株式会社東邦銀行

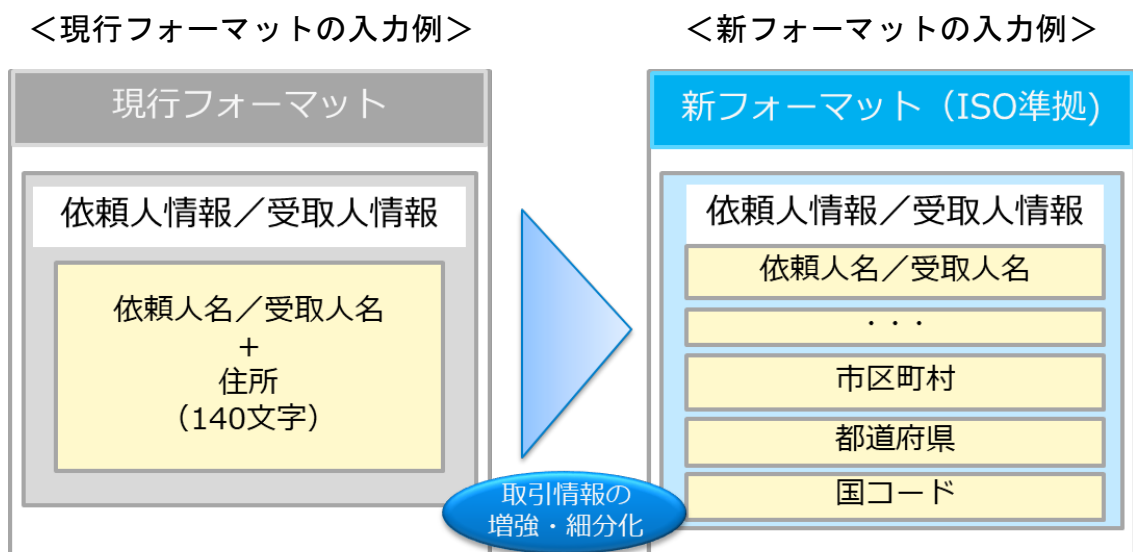
外国送金における ISO20022 移行への対応について（新フォーマットへの変更）

外国送金の代表的な決済ネットワークである「スイフト」（国際銀行間通信協会）は、現在利用している外国送金フォーマットについて、2025年11月までに新フォーマット（ISO20022）に移行することを公表しております。

当行においても2025年10月上旬を目途に新フォーマットへの移行を予定しておりますが、各種外国送金サービスご利用のお客さまに影響がございますので、お知らせいたします。

1. 新フォーマット（ISO20022）とは

- (1) ISO20022 は、国際標準化機構が定める金融通信メッセージフォーマットの国際規格。
- (2) 新フォーマット移行に伴い、送金依頼人・送金受取人の住所情報など送金に関連する取引情報の増強・細分化により、送金処理の迅速化やコンプライアンス対応の高度化等が期待されています。



2. お客さまの外国送金手続きへの影響について

仕向送金 (海外へ資金を送金)	<p>(1) 店頭窓口受付</p> <p>A. 新フォーマットは、送金情報の増強・細分化により項目が複雑になることから、お客さまの外国送金お手続きの事務負担が大きく増加すること想定されます。</p> <p>B. お客さまの送金手続き負担軽減のため、ご来店前に携帯やパソコン等のWEB環境にて送金の依頼ができるシステムを検討中です。詳細は、今後ホームページ等でご案内いたします。</p> <p>C. 営業店窓口にて外国送金のお手続きをされている法人・個人事業主のお客さまにつきましては、「外国送金WEB受付サービス」の導入を検討願います。</p>
--------------------	--

	<p>(2) 外国送金 WEB 受付サービス 登録済みのテンプレートは、新フォーマット変更時に移行できません。お客さま自身でテンプレートの新規登録が必要になります。具体的な新規登録開始時期・手順等については改めてご案内いたします。</p> <p>(3) 新フォーマット移行後（2025年10月上旬以降）の仕向送金手続きは、原則以下の2つの方法となります。</p> <p>A. 外国送金 WEB 受付サービス（法人・個人事業主のお客さま） B. ご来店前に WEB 環境にて外国送金の依頼ができる新システムでのお受付。（法人・個人のお客さま）</p>
被仕向送金 (海外からの 資金受取り)	<p>(1) 新フォーマットは一部の項目の情報量増加が見込まれるため、「外国送金到着のご案内」に表示しきれない可能性がございます。</p>