

1. ホームページのイメージ

リニューアルではデザインやレイアウトを見直し、お客さまがご利用のスマートフォン・パソコン・タブレット等、あらゆる端末に最適な画面表示ができる「レスポンスデザイン」を採用しております。

リニューアル前サイト



リニューアル後サイト



2. 各種サービスへのログインボタン変更

リニューアルにともない、インターネットバンキング等各種サービスのログインボタンの配置を変更いたします。

スマートフォンの場合



パソコンの場合



トップページに表示されるログインボタン、または画面右上の「各種ログイン」ボタンをタップ（クリック）します。

3. AIチャット・ボットのご利用方法

- (1) AIチャット・ボットとは、お客さまがホームページ閲覧の際に、選択いただいた各種サービスに関するご質問に対し、会話形式で自動回答するサービスです。24時間365日ご利用いただけます。
- (2) 対象サービス

各種お手続き、店舗・ATM、インターネットバンキング、とうほうID、通帳アプリ、インターネット支店

※AIチャット・ボットに掲載する対象サービスは、今後見直しをさせていただく場合がございます。

