

「Web面談システム」および「来店予約サービス」の導入について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、長期経営計画「TX PLAN 2030」に掲げる「営業体制変革」の実現に向け、「Web面談システム」および「来店予約サービス」を導入いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

本件導入により、Webにて専門の担当者が各種金融商品をご案内できるようになるほか、ご相談等の来店についてWebからご予約いただけるようになります。

当行は今後もよりよい商品・サービスの充実に取り組み、地域のお客さまのさまざまなニーズにお応えする銀行を目指してまいります。

記

1. サービスの概要

(1) Web面談システムについて

項目 名称	内容
サービス内容	店頭（タブレット端末）や自宅（お持ちのスマートフォン）から銀行担当者よりリモートでの面談が可能なサービス。
利用可能なお取引	東邦銀行を窓口とした金融商品仲介取引 ・ ご相談 ・ 購入・解約 ・ 口座開設（証券口座WEB開設のサポート）
利用可能な時間	原則、9：00～15：00 （昼休業店舗：11：30～12：30は除く）
その他	ご利用の際には原則、後述の「来店予約サービス」での予約が必要となります。

(2) 来店予約サービスについて

項目 名称	内容
サービス内容	スマートフォンやPC等から、当行ホームページの来店予約サービスにアクセス・ご予約いただくことで、待ち時間なく、スムーズにご案内できるサービス。
サービス利用可能な時間	24時間（365日）
予約可能なお取引	東邦銀行を窓口とした金融商品仲介取引 ・ ご相談 ・ 購入・解約 ・ 口座開設（証券口座WEB開設のサポート）
予約指定可能な期間	3営業日後～30日後の9：00～15：00 （昼休業店舗：11：30～12：30は予約指定不可）

2. サービス提供開始日

2025年1月20日（月）



東邦銀行グループでは、『サステナビリティ宣言』を制定し、グループ全体で地域経済の活性化や社会的課題の解決に向けた取組みを通して“地域社会に貢献する会社へ”を目指しています。

以上

【参考】サービスのイメージ

1. Live On

お持ちのスマートフォンからLive Onに接続する手順は以下のとおりです。

ステップ1



銀行からお客さまのスマートフォンにSMS（ショートメッセージ）が送信されますので、記載されたURLをタップしてください。

ステップ2



iPhone以外の端末をご利用のお客さま、iPhoneをご利用で専用アプリをインストール済みのお客さまは上記画面より、お名前を入力しログインしてください。

ステップ3



- マイクON/OFF切替ボタン
- スピーカーON/OFF切替ボタン
- 前面/背面カメラ切替ボタン
- 参加者リストボタン
- 環境設定ボタン
- 退室ボタン

担当者が画面に映りましたら、接続完了です。

2. 来店予約サービス（予約方法）について

- ① 「お手続き内容」「予約日時」を選択し、「お名前」「生年月日」「メールアドレス」等をご入力のうえ、ご予約お願いします。
- ② 予約当日、ご予約いただいた店舗にご来店をお願いします。

The diagram illustrates the reservation process in three stages:

- 店舗を選択** (Select Branch): A dropdown menu shows '本店営業部・中町支店・渡利支店'. Below it, '相談内容を選択' (Select Consultation Content) has '資産運用・資産形成のご相談' selected. 'お手続き内容を選択' (Select Service Content) has 'ご相談 (60分)' selected. '予約日時を選択' (Select Reservation Date/Time) shows a calendar grid for 1/17 to 1/23 with a time slot of 10:00 selected.
- 予約者情報入力** (Enter Reservation Information): A form with fields for 'お名前' (Name), 'フリガナ' (Kana), '性別' (Gender: Male/Female), '生年月日' (Date of Birth), '電話番号' (Phone Number), and 'メールアドレス' (Email Address). A '個人情報取扱について' (Personal Information Handling) section has '同意します' (I agree) selected. A '確認しました' (I have confirmed) checkbox is also present. A '次へ進む' (Next) button is at the bottom.
- 予約完了** (Reservation Complete): A confirmation screen showing '予約完了' (Reservation Complete), '予約番号 10029', '確認コード xoztlr3voh3', and a '確認ページ' (Confirmation Page) URL: https://tohobank.resv.jp/user/usr_cancel_guest.php. A 'ホームへ' (Home) button is at the bottom.