

生成AIサービスの導入および利用開始について

東邦銀行（頭取 佐藤 稔）は、長期経営計画「TX PLAN 2030」に掲げる「営業体制変革」に向けた業務効率化を目的に、生成AIサービスの導入および同サービスの利用を開始しましたので、下記の通りお知らせいたします。

本件により、資料作成や文書要約、行内照会業務における活用など幅広く利用していくことで、生産性向上・業務効率化に繋げていく予定です。

当行は、生産性向上や業務効率化により自社の企業価値向上を図り、その結果として、よりよい商品・サービスの充実に繋げ、地域のお客さまのさまざまなニーズにお応えする銀行を目指してまいります。

記

1. 内容

項目	内容
導入製品	exaBase 生成AI
主な活用想定	文書要約、文書案作成、翻訳、アイデア出し、マクロ作成、簡単なプログラミングなど
利用環境	インターネット環境での利用
利用対象者	本部に勤務する従業員（含む嘱託・パート）

2. 利用開始日

2025年2月25日（火）



東邦銀行グループでは、『サステナビリティ宣言』を制定し、グループ全体で地域経済の活性化や社会的課題の解決に向けた取組みを通して“地域社会に貢献する会社へ”を目指しています。

以上